



Rapport

# Certification « Enterprise SAM » par l'ITAM Review

USU Software Asset Management

# Contenu

|  |          |
|--|----------|
| <b>Synthèse</b>                        | <b>3</b> |
| <hr/>                                  |          |
| <b>Visibilité &amp; Identification</b> | <b>4</b> |
| <hr/>                                  |          |
| <b>Gestion des coûts</b>               | <b>4</b> |
| <hr/>                                  |          |
| <b>Gestion des risques</b>             | <b>5</b> |
| <hr/>                                  |          |
| <b>Reporting aux parties prenantes</b> | <b>6</b> |
| <hr/>                                  |          |
| <b>Clients de référence</b>            | <b>7</b> |
| <hr/>                                  |          |
| <b>Conclusion</b>                      | <b>9</b> |

# Synthèse

L'ITAM Review a le plaisir d'annoncer la certification de la solution USU Software Asset Management pour les environnements de gestion des actifs logiciels en entreprise (Enterprise SAM).



AJ Witt, analyste de l'ITAM Review spécialisé dans la gestion des actifs informatiques, a déclaré : « Depuis sa première certification, USU a entrepris un travail considérable pour moderniser l'interface utilisateur et les fonctionnalités de sa solution. Le logiciel USU Software Asset Management réunit à présent tous les atouts pour aider ses utilisateurs à gérer des environnements hybrides ; grâce à ses fonctions enrichies de tableau de bord et de reporting, elle peut en outre être utilisée par des parties prenantes en charge de la surveillance des parcs informatiques décentralisés. »

Les entreprises clientes ont souligné le retour sur investissement, la flexibilité, les puissantes fonctionnalités et l'approche collaborative mise en place par USU pour assurer leur succès.

- Visibilité et identification
- Gestion des coûts
- Gestion des risques
- Reporting aux parties prenantes
- Efficacité
- Agilité
- Gestion continue du service SAM

Pour de plus amples informations sur les critères de certification, [veuillez cliquer ici](#).

# Visibilité & Identification

La solution USU Software Asset Management offre une visibilité complète du parc informatique, de sorte que les clients disposent d'une vue précise actualisée en permanence de leurs actifs informatiques grâce à une combinaison de processus d'analyse, d'importation de données et de normalisation efficace des données — qui bénéficient tous de mises à jour planifiées. Ces processus sont représentés visuellement sur des tableaux de bord conviviaux qui garantissent une totale transparence quant à l'exactitude de l'importation et du traitement des données. Les clients peuvent surveiller avec efficacité la couverture de leur parc et l'état du processus d'audit en utilisant le rapport relatif à la « dernière date d'inventaire », ce qui leur permet d'identifier et de résoudre les problèmes d'analyse et d'inventaire. USU couvre l'ensemble des systèmes d'exploitation pour garantir une compatibilité étendue et utilise à la fois les communications sans agent et un agent d'analyse pour permettre à chaque client de choisir l'approche qui répond à ses exigences. Le processus de normalisation permet d'identifier les doublons grâce à la consolidation des données et localise les machines hors service en fonction de la dernière date de connexion ou d'inventaire. De plus, les clients peuvent configurer chaque période d'inactivité, garantissant une approche personnalisée de la gestion des actifs. Enfin, ce produit excelle dans le suivi des nouveaux utilisateurs et appareils, de sorte que les clients sont informés de tout ajout à leur environnement grâce à l'importation de données, ces informations étant affichées dans des tableaux de bord d'utilisation aisée.

## Gestion des coûts

Concernant la gestion des coûts, la solution d'USU offre une approche à multiples facettes pour gérer efficacement la façon dont sont utilisés les logiciels. Elle exploite les données de mesure pour calculer les dates de dernière utilisation, ce qui permet aux entreprises d'identifier et d'éliminer les logiciels non utilisés en s'appuyant sur des informations précises à propos des modes d'utilisation. Au-delà de la réduction des coûts et l'élimination des dépenses inutiles, cette approche rationalisée s'étend au renouvellement des contrats de maintenance et aux négociations contractuelles en informant les clients de manière proactive de l'imminence des renouvellements pour leur permettre d'obtenir la meilleure valeur possible pour leurs abonnements. Par ailleurs, ce produit génère des comptes-rendus de réduction des coûts et des simulations permettant, le cas échéant, de réaffecter les licences.

Les fonctions de gestion des coûts dépassent le cadre des logiciels sur site pour s'étendre à l'optimisation des dépenses concernant les environnements de Cloud public ou hybride, y compris les scénarios BYOL (Bring Your Own License). La solution dispose également de fonctions d'optimisation pour les logiciels en tant que service (SaaS), les infrastructures en tant que service (IaaS) et les plateformes en tant que service (PaaS), de sorte que les clients peuvent maximiser la valeur des investissements qu'ils ont consacrés au Cloud.





## Gestion des risques

La gestion des risques liés aux parcs logiciels est un enjeu crucial pour nombre de grandes entreprises. La solution d'USU fournit les informations pertinentes nécessaires pour évaluer le niveau de conformité, préparer les négociations contractuelles et éliminer les risques. En contribuant à la transparence des contrôles de conformité, elle procure aux clients d'USU les informations dont ils ont besoin pour prendre des décisions judicieuses dans ces domaines.

USU a toujours conçu ses produits en tenant compte de la multiplicité des parties prenantes et de la structure organisationnelle distribuée des entreprises. Pour ce faire, cette solution propose différents niveaux d'autorité et d'accès au profil de risque logiciel global d'un client. Grâce à son moteur de permissions détaillé, le partage des données répond aux exigences des différentes parties prenantes — une flexibilité qui permet aux entreprises de gérer les risques liés aux logiciels avec une efficacité accrue entre les centres de coûts et les business units, facilitant ainsi la gestion des risques.

En cas de découverte d'une non-conformité, les clients peuvent utiliser la modélisation de scénarios et des astuces d'optimisation afin de déterminer dans quelle mesure les risques peuvent être maîtrisés sans recourir à l'achat de nouvelles licences. En outre, les clients peuvent pister les risques au moyen de courriels d'alerte configurables et de visualisations sur un élément de leur tableau de bord (dashlet), facilitant le traitement de problèmes de conformité potentiels. La solution proposée par USU ne se contente pas d'identifier les surconsommations : elle fournit les renseignements nécessaires pour identifier des risques supplémentaires relatifs à la fin de vie, à la fin du support technique et aux vulnérabilités. Fortes de cette approche proactive, les entreprises peuvent anticiper les défis potentiels et gérer leur portefeuille de logiciels en maîtrisant les risques.

# Reporting aux parties prenantes



La solution d'USU bénéficie d'un ensemble de fonctionnalités robustes conçues pour répondre au besoin croissant de génération de tableaux de bord efficaces et de business intelligence à l'heure où les équipes SAM sont amenées de façon croissante à prendre des décisions stratégiques. Elle permet d'établir des rapports SAM au niveau des services ou des parties prenantes en fournissant des vues flexibles et des comptes-rendus planifiés. D'un bout à l'autre des entreprises, les parties prenantes peuvent ainsi accéder aux informations les plus utiles en fonction de leurs besoins. L'accès en libre-service est autorisé dans un cadre sûr de permissions qui garantit que des parties prenantes telles que les responsables de département peuvent exclusivement accéder à leurs propres données. Cet équilibre entre libre-service et sécurité des données aide les entreprises à maintenir un haut niveau de transparence tout en protégeant leurs données — un atout souligné par les deux clients de référence.

D'un point de vue technique, il est possible d'y intégrer des outils de reporting externes en utilisant une interface API REST standard. Les utilisateurs peuvent ainsi extraire les données SAM et les intégrer à leurs outils de reporting et d'analyse préférés, qu'il s'agisse de Microsoft Power BI ou Salesforce Tableau, ouvrant la voie à une approche complète de l'analyse des données.

Depuis la certification précédente, ce produit s'est notamment enrichi d'une fonctionnalité permettant de créer des tableaux de bord et des rapports personnalisés pour permettre aux parties prenantes de réaliser leurs propres dashboards à l'aide de modules individuels (« dashlets ») et de recevoir des rapports personnalisés de façon planifiée ou à la demande.

## Informations complémentaires

Pour de plus amples informations sur la façon dont la solution **USU Software Asset Management** répond aux exigences du standard Enterprise SAM, nous vous invitons à [cliquer ici](#).

# Clients de référence

**Les deux clients de référence ont été consultés en accord avec USU. Ces entreprises se caractérisent par des déploiements de grande envergure et correspondent à la définition des grands comptes qui utilisent une solution de gestion des actifs logiciels (Enterprise SAM). Les clients d'USU peuvent soumettre leur avis à propos de la solution USU Software Asset Management sur la place de marché de la Société.**

## Client de référence 1 – Société de télécommunications (Europe)

Cette société de télécommunications basée en Europe qui emploie environ 30 000 personnes a choisi USU pour gérer ses actifs logiciels à l'issue d'un appel d'offres auquel ont pris part quatre éditeurs. Plusieurs facteurs ont pesé dans la décision finale. Le fournisseur choisi devait disposer d'un partenaire local dans son pays, ainsi que de solides compétences techniques. À l'issue du processus d'appel d'offres, le client a sélectionné USU et son partenaire local, spécialisé dans la prestation de services managés, en raison de la qualité de l'offre proposée.

Le projet a débuté en août 2018, et le déploiement a été mené à bien en un mois. Les premiers résultats ont été observés dans les quatre mois qui ont suivi, soulignant la relative facilité avec laquelle l'installation et la mise en service du produit ont été effectuées. L'accompagnement assuré par USU et son partenaire a été qualifié de « bon » par le client, les difficultés étant essentiellement liées aux processus de sécurité interne, à savoir l'autorisation d'accès aux environnements concernés.

La solution d'USU est principalement utilisée par le client de référence pour suivre l'utilisation de ses licences afin d'éviter les doublons et d'éliminer des paiements relatifs à des produits non utilisés. Ce logiciel est utilisé exclusivement par l'équipe SAM qui a pour mission de gérer la totalité des licences logicielles de l'entreprise et de remettre des rapports de conformité aux utilisateurs des produits.

D'importantes économies ont pu être réalisées grâce à l'amélioration des contrôles de conformité rendus possibles par la solution d'USU. Ainsi, la somme économisée à ce jour est 15 fois supérieure au coût du projet SAM achevé en 2019 ! Dans l'année qui a suivi le lancement du projet, les économies réalisées étaient trois fois plus élevées que le coût du projet. Le client de référence souligne par ailleurs la conformité aux réglementations en vigueur et l'adaptation rapide aux nouvelles exigences applicables en matière de sécurité des données.

Le client estime qu'USU a fait preuve de réactivité face à ses demandes en acceptant notamment d'incorporer certaines de ses recommandations dans l'outil et souligné le haut niveau de qualification de l'équipe d'USU et sa réactivité aux

demandes d'assistance. En termes d'amélioration, le client a demandé qu'un outil de collecte de données soit entièrement intégré au produit. Dans son environnement, cet outil est fourni dans le cadre du partenariat à long terme conclu entre USU et Raynet RayVentory.

## Client de référence 2 – Banque (Europe)

Cette banque européenne qui compte plus de 14 000 employés a choisi le service Enterprise SAM d'USU, parce qu'il est utilisé par d'autres entreprises de taille similaire et représente une solution rentable. En outre, USU disposait d'une assistance locale chevronnée disponible par le biais de partenariats locaux ainsi que d'un historique de clients satisfaits.

L'installation et la mise en service du produit ont été qualifiées de « positives ». Le client a jugé la solution « facile à utiliser », lui permettant de superviser l'utilisation de ses licences et de configurer les informations sur les serveurs dans l'ensemble de son infrastructure. La banque utilise le logiciel pour attribuer les licences avec flexibilité en fonction de la demande de chaque utilisateur, faciliter l'intégration aux autres applications et déterminer la méthode de découverte et d'attribution des licences IBM.

Ce déploiement étant relativement récent, son retour sur investissement n'a pas encore été calculé. Il devrait toutefois être positif à mesure que le produit traitera les futurs renouvellements de licences. Le client a apprécié la disponibilité et la qualité de l'assistance fournie par le partenaire local d'USU en dépit de problèmes dus à une certaine inexpérience, étant donné que les deux parties utilisaient la solution pour la première fois. À ce titre, le client a noté que le produit devrait être plus convivial.





# Conclusion

La solution d'USU excelle dans les aspects clés de la gestion des actifs logiciels. Elle assure une visibilité complète du parc informatique, effectue des mises à jour opportunes et propose des tableaux de bord conviviaux. Ses fonctions de gestion des coûts incluent l'identification des logiciels inutilisés, l'optimisation des dépenses sur le Cloud et la simplification du renouvellement des contrats de maintenance. La solution est conçue pour gérer avec efficacité les risques liés au portefeuille de logiciels en prenant en charge les contrôles de conformité et en fournissant des informations relatives aux risques supplémentaires. Le reporting aux parties prenantes est amélioré grâce à des vues flexibles, des rapports planifiés et des fonctions de libre-service. La solution permet également d'intégrer des outils de reporting externes. Les clients de référence ont salué sa valeur et le choix d'USU de travailler avec des prestataires de services locaux pour assurer la mise en œuvre et l'assistance en continu, y compris les services SAM managés. En résumé, la solution **USU Software Asset Management** permet aux grandes entreprises de bénéficier de capacités étendues en matière de visibilité, de gestion des coûts et des risques, ainsi que de reporting pour les parties prenantes dans les environnements informatiques hybrides et décentralisés de nouvelle génération.

## Processus de certification

L'ITAM Review certifie les outils et les services par rapport à des standards de certification élaborés et gérés par la communauté. Ces standards complets ont pour vocation de mesurer les capacités réelles des produits en les testant par rapport à des cas d'usage et à des scénarios courants. Le processus de certification comprend l'appel à deux clients de référence, une enquête détaillée et une démonstration assurée par l'éditeur. Les produits et les standards de certification sont réévalués tous les deux ans dans le but de garantir leur adéquation aux besoins présents et émergents.

Le standard de certification des outils Enterprise SAM (**Enterprise SAM Tools**) est disponible [en cliquant ici](#).