



USU



THE  
ITAM  
REVIEW



Report

# ITAM Review-Bericht zur Enterprise SaaS-Management-Zertifizierung

# Inhalt

<b>Vorbemerkungen</b>	<b>3</b>
<hr/>	
<b>Discovery &amp; Inventory</b>	<b>4</b>
<hr/>	
<b>Kostenmanagement</b>	<b>5</b>
<hr/>	
<b>Optimierung</b>	<b>6</b>
<hr/>	
<b>Automatisierung und Verwaltung</b>	<b>6</b>
<hr/>	
<b>Risikomanagement</b>	<b>7</b>
<hr/>	
<b>Zusammenfassung</b>	<b>7</b>
<hr/>	
<b>Kundenreferenzen</b>	<b>8</b>
<hr/>	
<b>Fazit</b>	<b>10</b>

# Vorbemerkungen

**ITAM Review bescheinigt USU Software Asset Management, dass die Lösung die Anforderungen für die Enterprise SaaS Management-Zertifizierung gemäß offenem ITAM-Community Standard erfüllt.**



## Hintergrund

USU ist ein in Deutschland gegründetes und ansässiges globales Unternehmen mit über 750 Mitarbeitern weltweit. USU bietet eine umfassende Palette von IT-Management-Lösungen, darunter ITSM, ITAM, Hybrid Cloud Management und ITOM. Die ITAM-Produkte von USU wurden zuvor als Aspera USU gebrandet, bis sie 2021 unter der einheitlichen USU-Marke zusammengefasst wurden. USU wurde 1977 gegründet und ist seit 2010 auf dem Markt für ITAM-Tools und -Services tätig. USU ist ein börsennotiertes Unternehmen mit einem Umsatz von 112 Millionen Euro im Jahr 2021.

Die Hauptstärke von USU liegt in der Bereitstellung eines integrierten Ansatzes für das IT-Asset-Management im Kontext der allgemeinen IT-Governance-Anforderungen. USU hat erkannt, dass IT-Infrastrukturen von Unternehmenskunden groß, komplex, verteilt und zunehmend hybrid sind. Die SaaS-Management-Fähigkeiten von USU -Software Asset Management spiegeln dies wider, denn sie ermöglichen die Verwaltung sämtlicher Software, unabhängig davon, ob es sich um On-Premises-Software, echte Client-lose SaaS-Software oder eine hybride Lösung wie Adobe Creative Cloud und Microsoft 365 handelt. Darüber hinaus bietet USU auch eine Reihe von Managed-Service-Angeboten für Unternehmen, die die Optimierung ihrer Softwarelizenzen zumindest teilweise auslagern möchten.

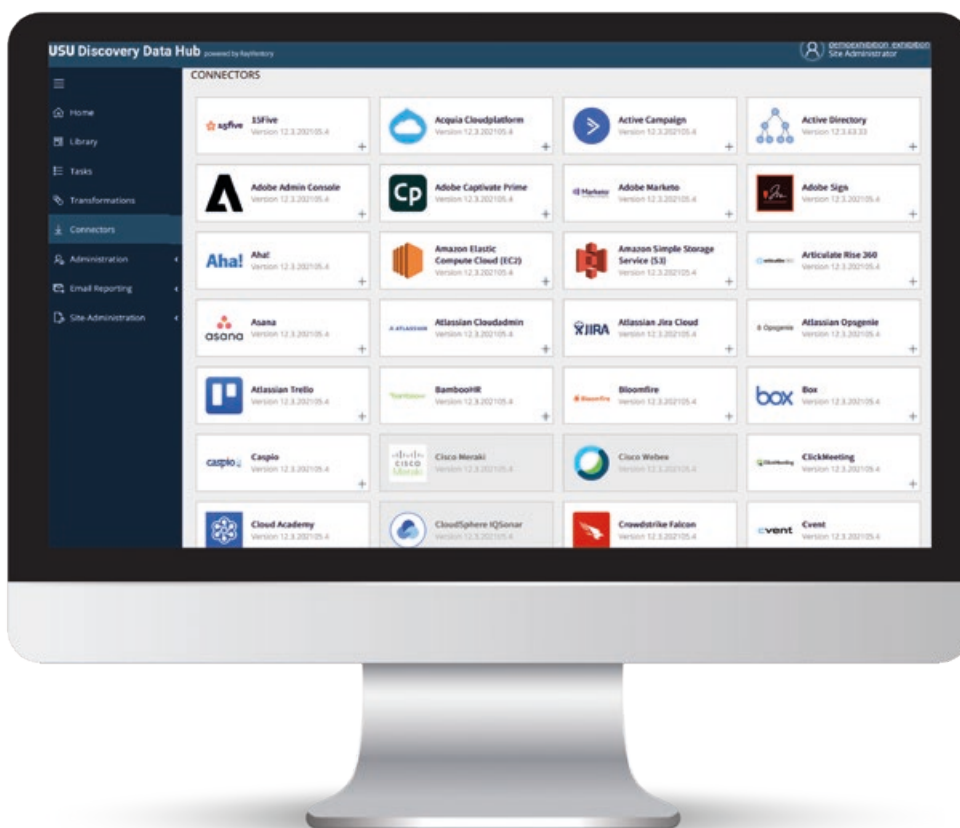
## Analystenbewertung

Dieser Analystenbericht basiert auf den detaillierten Antworten von USU auf die Zertifizierungsfragen, auf Kundenreferenzen und auf einer ausführlichen Demo, die ITAM Review zur Verfügung gestellt wurde. Der Bericht bewertet und kommentiert die Einhaltung des Standards durch USU in fünf Bereichen.

# Discovery & Inventory

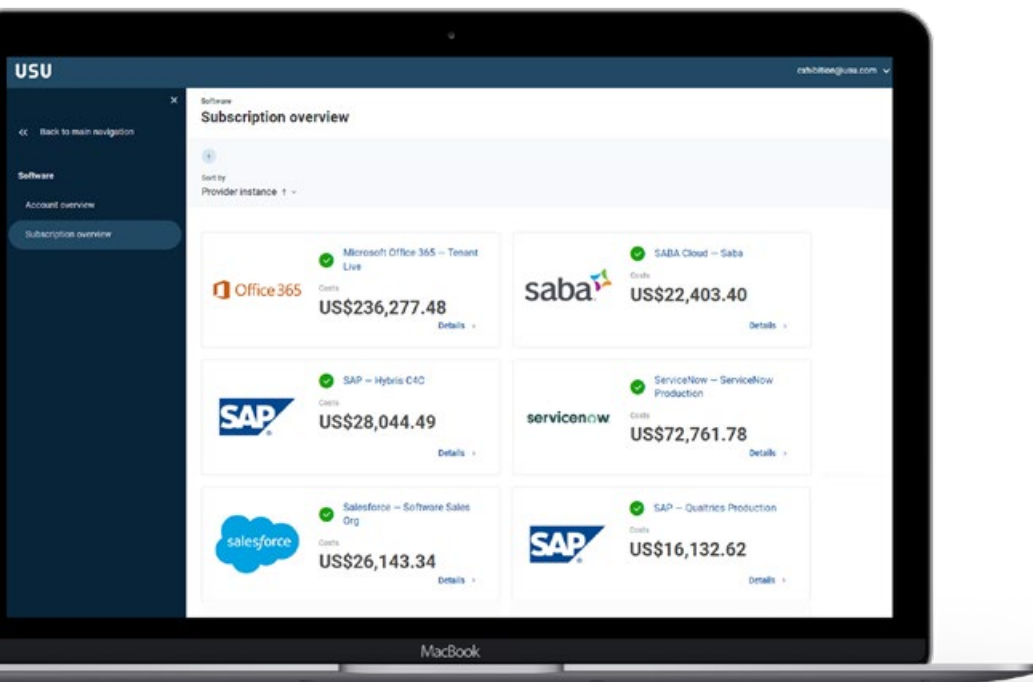
Das SaaS-Management-Produkt von USU ist ausschließlich als Cloud-basiertes Tool verfügbar. Im Einklang mit anderen Lösungen in diesem Markt verwendet es flexible Erkennungs- und Inventarisierungsmethoden und konzentriert sich insbesondere auf große Anwendungen wie Salesforce, ServiceNow und Microsoft 365.

Die primäre Datenerkennung und Bestandsaufnahme erfolgen über eine API-Verbindung zu SaaS-Publisher-Portalen, wobei über 130 Verbindungen verfügbar sind. Es ist ein Webbrowser-Plugin nutzbar, und das Tool kann auch Nutzungsmessdaten von Geräten vor Ort erfassen. Daten werden auch von Single-Sign-On-Lösungen wie Okta erfasst; ebenso ist eine Integration in Concur für Speseninformationen vorhanden.



Kundenreferenzen berichteten, dass sich diese Flexibilität auch auf die Aufnahme von Daten aus bestehenden Erkennungs- und Inventarisierungsquellen erstreckt, was in sicheren und streng kontrollierten Umgebungen wichtig ist, in denen die Zustimmung zur Bereitstellung zusätzlicher Erkennungswerkzeuge schwierig sein könnte.

USU entwickelt die Fähigkeiten des Produkts in diesem Bereich weiter, indem neue Konnektoren auf der Grundlage der Kundennachfrage hinzugefügt werden. Darüber hinaus können Kunden, die beispielsweise einen branchenspezifischen oder Nischenkonnektor benötigen, Managed Services von USU beauftragen, diesen zu entwickeln. Im Laufe der Zeit kann das USU-Datenarchiv dank der Konnektoren so erweitert werden, dass es Kunden eine umfassende Abdeckung bietet.



# Kostenmanagement

Kostenmanagement und Optimierung gehen Hand in Hand, so dass dieser Abschnitt in Verbindung mit dem folgenden Abschnitt gelesen werden sollte, um ein vollständiges Bild der Fähigkeiten von USU in diesem Bereich zu erhalten.

Aufgrund des Umfangs der Anwendungen und der in der Regel jährlichen Verträge ergeben sich regelmäßig Möglichkeiten für das Kostenmanagement bei SaaS. Daher ist eine Terminübersicht über Vertragsverlängerungen eine wichtige Funktion jedes SaaS-Management-Tools. Das Wissen um die befristete Nutzung einer Anwendung ermöglicht es, jede Erneuerung richtig zu dimensionieren, um Verschwendung zu vermeiden. Die USU-Lösung bietet einen Terminkalender für sämtliche Software-Vendoren.

In größeren Unternehmen ist es möglich, Anwendungen den Eigentümern zuzuordnen, was die IT-Governance auf Abteilungs- und Bereichsebene unterstützt. Darüber hinaus können Ausgaben zu Zwecken des Cross-Charging und der Buchhaltung Unternehmenseinheiten zugeordnet werden. Dies ist bereits ein etabliertes Feature anderer ITAM-Produkte von USU und stellt ein Alleinstellungsmerkmal für die SaaS-Management-Lösung dar.

# Optimierung

Die Software Asset Management-Produkte von USU basieren auf hochgradig konfigurierbaren Regelwerken, die sowohl die Feinheiten von Standardsoftwareverträgen als auch kundenspezifische Bedingungen erfassen. Eine große Anzahl von Standard-Regelsätzen ist standardmäßig verfügbar, und Kunden können ihre eigenen entwickeln. Die Managed Services von USU können auch für die Konfiguration von Regelwerken zur Optimierung eingesetzt werden.

Die Optimierungsmöglichkeiten hängen weitgehend von den Informationen ab, die über Anwendungs-APIs zur Verfügung stehen, und dies entspricht auch anderen Lösungen auf diesem Markt. USU geht jedoch noch einen Schritt weiter, indem es Daten aus lokalen, SaaS- und hybriden Lösungen integriert, um eine einheitliche Sicht auf eine Anwendung oder einen Anbieter zu ermöglichen. Es stehen Optimierungsregeln zur Verfügung, um überlappende Software, ungenutzte und nicht ausgelastete Software zu erkennen und die Konsolidierung von Verträgen und Vereinbarungen zu ermöglichen.

# Automatisierung und Verwaltung

Das Tool verfügt über Automatisierungsfunktionen, die dem Standard entsprechen, einschließlich der Konnektivität zwischen Systemen für die gemeinsame Nutzung von Daten und einem Self-Service-Anwendungsspeicher für Mitarbeiter. Optimierungen und andere Aufgaben können aus dem Tool heraus ausgelöst oder an externe Tools wie z. B. ein Ticketing-System zur weiteren Bearbeitung weitergeleitet werden. USU hat sich schon immer durch die Bereitstellung von ITAM-Daten für andere Tools hervorgetan, und dies gilt auch für die USU SaaS-Management-Funktionen.





# Risikomanagement

Entsprechend dem Status von USU als Anbieter von Unternehmenslösungen ist das Tool gut gerüstet, um weitreichende Risikomanagement-Funktionen bereitzustellen. Es können Listen von Anwendungen, die nicht zugelassen sind, verwaltet werden, und relevante Compliance-Daten für Anwendungen (z. B. der SOC2-Status) sind verfügbar. Zu den weiteren Funktionen gehören Schwachstellen-Scans und die Möglichkeit, potenziell schädliche Anwendungsberechtigungen zu untersuchen und darüber zu berichten.

## Zusammenfassung

USU verfolgt bei der Verwaltung von SaaS einen innovativen Ansatz, der sicherstellt, dass sie stets in den Kontext einer umfassenderen IT-Governance im Allgemeinen und von SAM im Besonderen gestellt wird. Die Lösung entspricht vollständig dem Zertifizierungsstandard. Um jedoch das Beste aus der Lösung herauszuholen, ist entweder ein internes Expertenteam oder die Unterstützung durch die Managed Services von USU erforderlich. Das Tool ist komplex, und die Benutzeroberfläche ist weniger modern als bei neueren Anbietern auf diesem Markt, obwohl USU an der Vereinheitlichung und Aktualisierung der Benutzeroberfläche für alle Produkte arbeitet.



# Kundenreferenzen

USU hat für diese Zertifizierung zwei Kundenreferenzen vorgelegt, die von einem Analysten der ITAM Review unabhängig befragt wurden. The ITAM Review begrüßt weitere Referenzen und Bewertungen für USU. Wenn Sie dazu beitragen möchten, reichen Sie bitte Ihre Bewertung auf dem ITAM Review Marketplace ein.

## Medien- und Verlagsunternehmen, Europa

Bei dieser Referenz handelt es sich um ein großes Medien- und Verlagsunternehmen mit Sitz in Europa, das weltweit tätig ist.

Die Referenz wählte USU nach einem formellen, marktweiten RFI- und POC-Prozess aus und entschied sich für USU als Lizenzmanagement- und SaaS-Optimierungslösung. Die SaaS-Management-Lösungen von USU unterstützen das Unternehmen bei der täglichen Optimierung von SaaS-Anwendungen. Dies war notwendig, da die Nachfrage nach Software-Anwendungen in ihrem Unternehmen dynamisch ist und die Kosten über den gesamten Software-Lebenszyklus hinweg geplant, verwaltet und kontrolliert werden müssen.

Die Implementierung erfolgte schnell und mit hervorragender Unterstützung durch USU. Der Umfang betrug etwa 8.000 Nutzer und über 10.000 Geräte. Die Implementierung lieferte einen ROI, indem sie sich nur auf einen einzigen Publisher konzentrierte und diesen optimierte. Es wird erwartet, dass das Tool einen kontinuierlichen Return on Investment abwirft, wenn weitere Software-Publisher optimiert werden.

Der Referenzkunde wies darauf hin, dass die Flexibilität der Inventarisierungs- und Erkennungsmethoden von

USU von entscheidender Bedeutung war, da sie, wo immer möglich, vorhandene Datenquellen nutzen mussten. Dieser flexible Ansatz ist in allen USU-ITAM-Lösungen zu finden und eignet sich besonders für große Unternehmen, die in diesem Bereich über bereits vorhandene Tools verfügen. Diese Flexibilität erstreckt sich auch auf andere Bereiche, wobei die USU-Daten über Dashboards verfügbar sind und auch in anderen IT-Service-Management-Lösungen genutzt werden können.

Als verbesserungsbedürftig wurden unter anderem eine bessere Schulung und eine geringere Abhängigkeit von den USU-Beratern bei der Produktkenntnis und dem Onboarding neuer Software-Anbieter genannt. Dies deckt sich mit der Einschätzung des ITAM-Ansatzes von USU im Rahmen der ITAM-Prüfung - die Tools sind sehr leistungsfähig, erfordern aber entweder ein internes Expertenteam oder Managed Services, um das Beste aus ihnen herauszuholen.

Insgesamt ist die Referenzfirma mit der Implementierung der Lösung und dem erzielten ROI zufrieden. Es ist geplant, die integrierten Dashboard-Funktionen von USU zu implementieren und neue Produktfunktionen zu nutzen, sobald diese verfügbar sind.



## Globales Technologieunternehmen

Diese Referenz hat ihren Sitz in Deutschland und ist weltweit in einer Reihe von Technologiesparten aktiv. Das ITAM-Team arbeitet als interner Dienstleister, zusammen mit dem Rest der IT, für die gesamte Gruppe von über 16.000 Mitarbeitern weltweit. Nach einem Ausschreibungsverfahren zur Ablösung des bestehenden SAM-Tools entschied man sich Ende 2021 für USU's SAM Lösung und sein SaaS-Management-Modul. Zum Zeitpunkt der Erstellung dieses Berichts (Dezember 2022) befand sich das Unternehmen in der frühen Post-Implementierungsphase und verzeichnet bereits positive Ergebnisse aus dem Einsatz von USU SaaS Management.

Zunächst liegt der Schwerpunkt auf der Optimierung von Adobe, Microsoft und ServiceNow, da diese drei Anbieter zu den größten SaaS-Ausgaben gehören. Die Integration mit den On-Premises-basierten USU-Tools hat sich als wertvoll für die Verwaltung der Adobe-Nutzung erwiesen, da sie die Nutzung dieser Produkte ermitteln können. Dieser hybride Ansatz ist für Adobe erforderlich, da Adobe keine detaillierten Nutzungsinformationen für Creative Cloud und andere SaaS-Produkte bereitstellt.

Vor dem Einsatz von USU SaaS Management hat das Unternehmen einen erheblichen Aufwand für die manuelle Optimierung seiner ServiceNow-Lizenzen betrieben. Der Einsatz des Tools hat ihren Ansatz validiert und ihre begrenzten ITAM-Ressourcen für die Arbeit an höherwertigerem und strategischerem SAM freigesetzt.

Das nächste Ziel ist die Vorbereitung auf die Erneuerung des EA-Vertrags mit Microsoft, da der bestehende Vertrag etwa zur Hälfte abgelaufen ist. Man geht davon aus, dass USU für SaaS erhebliche Optimierungsmöglichkeiten bietet und erwartet, dass dies die Verhandlungen mit Microsoft erleichtern wird.

Während der gesamten Implementierung hat das Unternehmen von der ausgezeichneten Unterstützung durch USU profitiert und wird diese langfristig im Rahmen eines Managed-Services-Engagements weiter nutzen. Die Fähigkeiten von USU in diesem Bereich bedeuten, dass sie den Einsatz begrenzter Mitarbeiterressourcen für die höherwertigen Aufgaben und Leistungen optimieren können. USU war hilfreich bei der Konfiguration des Tools, insbesondere im Hinblick auf branchenspezifische Softwarelizenzen und gesetzliche Anforderungen.



# Fazit

Lösungen für das SaaS-Management gibt es bei USU schon so lange, wie es diese Lösungskategorie gibt. So hat das Unternehmen beispielsweise eine der ersten umfassenden Lösungen zur Optimierung von Salesforce entwickelt. USU konzentriert sich darauf, **maßgeschneiderte Optimierungslösungen für die größten Unternehmenssoftware-Anbieter zu liefern, und das macht ihre Produkte besonders geeignet für große Unternehmenskunden.**

Die SaaS-Funktionen der neuesten Version von USU Software Asset Management sind äußerst flexibel und leistungsfähig, benötigen jedoch wie andere USU-Lösungen ein fachkundiges internes Team oder eine kontinuierliche Zusammenarbeit mit den hervorragenden SAM Managed Services von USU, um optimale Ergebnisse zu erzielen. Der USU-Kundenservice wird sehr gut bewertet, und unsere Recherchen belegen, dass die Lösungen im Vergleich zu anderen ITAM-Tools für Unternehmen preislich sehr wettbewerbsfähig sind.

USU's Ansatz zur Bedienung von SaaS-Management-Anwendungsfällen unterscheidet sich von dem anderer Marktteilnehmer, und es ist hervorzuheben, dass die Lösung besonders für große Unternehmenskunden geeignet ist. Dies gilt vor allem dann, wenn diese Kunden einen globalen Fußabdruck haben und On-Premises-, reine SaaS- und hybride Software-Implementierungen verwalten müssen.

## Über ITAM Review-Zertifizierungen

Die ITAM Review entwickelt und pflegt Community-Zertifizierungen für ITAM-bezogene Tools und Dienstleistungen. Jede Zertifizierung besteht aus einer Umfrage, einer Produktbewertung und zwei unabhängigen Kundenreferenzen. Wir freuen uns über zusätzliche Bewertungen des Produkts oder der Dienstleistung über den ITAM Review Marketplace.

## Über The ITAM Review

The ITAM Review wurde 2008 gegründet und bietet unabhängige Nachrichten, Bewertungen und Analysen für die globale IT Asset Management-Community. The ITAM Review veranstaltet auch persönliche, Online- und Hybrid-Konferenzen für die globale Gemeinschaft. ITAM Review Learning und ITAM Review Careers bieten Online- und Präsenzs Schulungen bzw. Rekrutierungsdienste an.