



White Paper

Dix astuces pour maîtriser le coût de vos environnements Cloud

Révolutionnez vos dépenses avec ces dix techniques qui ont fait leurs preuves

Contenu

Introduction	3
<hr/>	
Utiliser les droits de licences hybrides	4
<hr/>	
Surveiller l'usage du Cloud	5
<hr/>	
Créer des alertes	6
<hr/>	
Les balises de répartition	6
<hr/>	
Choisir le bon type d'instances	7
<hr/>	
Utiliser des instances réservées	7
<hr/>	
Automatiser la gestion des ressources	8
<hr/>	
S'engager auprès des parties prenantes	8
<hr/>	
Utiliser un outil de gestion des coûts du Cloud	9
<hr/>	
Optimiser en continu	10
<hr/>	
Conclusion	11

Introduction

La gestion d'un environnement de Cloud public fait dans une certaine mesure partie des attributions du responsable de la gestion des actifs informatiques (ITAM). Le présent guide a été élaboré pour atteindre l'excellence en matière d'informatique en Cloud grâce à dix conseils qui vous permettront de maîtriser cet environnement tout en aidant votre entreprise au sens large, au-delà de la gestion des actifs informatiques.

Alors que l'adoption des environnements de Cloud public s'accélère, de plus en plus d'entreprises peinent à en gérer les coûts. Car s'il apporte une flexibilité et une évolutivité hors pair, le Cloud peut également engendrer des dépenses inattendues susceptibles de s'envoler rapidement faute d'être convenablement encadrées. Selon certaines études publiées récemment, le gaspillage lié au Cloud (Cloud waste) coûterait ainsi plusieurs milliards de dollars par an aux entreprises.

Les dépenses liées au Cloud continueront d'augmenter à un rythme estimé à 22% en 2023 pour atteindre 597 milliards de dollars. Cette hausse ne devrait guère ralentir, le montant des dépenses s'établissant à 725 milliards de dollars en 2024, soit une augmentation de 48% en seulement trois ans !

Les entreprises doivent absolument gérer ces coûts avec efficacité pour optimiser les investissements consacrés au Cloud et éviter des dépenses inutiles. Mais il ne s'agit pas uniquement de suivre la façon dont cette infrastructure est utilisée et les dépenses afférentes : la gestion des actifs informatiques (ITAM – IT Asset Management) joue un rôle crucial dans la maîtrise des coûts du Cloud public en permettant aux entreprises de mieux comprendre et de mieux contrôler leurs ressources en Cloud. L'adaptation à ce nouvel univers, Cloud et hybride, est également essentielle pour l'ITAM en tant que tel. Elle ouvre en effet de formidables opportunités de montrer à votre entreprise à quel point l'ITAM fait partie intégrante de sa croissance et de ses succès à venir.

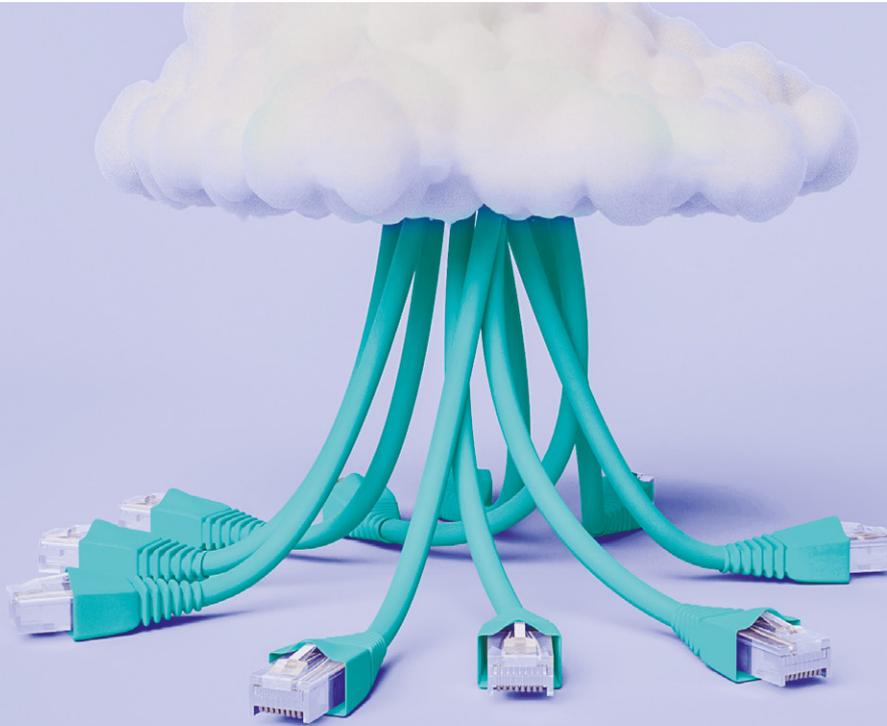
Ce guide montre l'importance que revêt la gestion des coûts dans les environnements de Cloud public dans le contexte de l'ITAM et présente des stratégies assorties de recommandations concrètes pour optimiser ce poste budgétaire. Au cours des années 2023, 2024 et suivantes, la gestion des coûts du Cloud public constituera un sujet majeur pour les entreprises qui souhaitent optimiser les investissements qu'elles consacrent au Cloud et générer de la valeur ajoutée.

Utiliser les droits de licences hybrides

Proposée par Microsoft, l'offre Azure Hybrid Benefit (AHB) disponible avec un contrat Software Assurance (pour certains produits) est probablement la licence la plus connue. D'autres éditeurs de renom tels qu'Oracle et IBM permettent également d'utiliser dans le Cloud leurs licences on-prem sous réserve de certaines restrictions.

Cette approche représente un moyen de réduire rapidement la facture du Cloud, ainsi que d'en accroître l'efficacité tout en démontrant comment l'ITAM soutient les équipes en charge des activités FinOps et des centres d'excellence Cloud (CCoE). De plus, ce mode d'utilisation des licences peut être plus économique que le modèle de tarification à l'usage (PayG – Pay-As-You-Go) dans les environnements Cloud, permettant ainsi de conserver un levier de négociation avec l'éditeur et de réduire la facture.

Avertissement : les règles relatives à l'octroi de licences hybrides se distinguent souvent des règles applicables aux licences utilisées on-prem et peuvent varier d'un fournisseur à l'autre ; il est à ce titre recommandé de bien les comprendre, ainsi que leurs éventuelles limitations.



Surveiller l'usage du Cloud

Vérifiez régulièrement l'utilisation qui est faite de votre environnement Cloud afin de détecter tout pic d'utilisation ou toute activité inhabituelle.

Vous découvrirez ainsi quels services sont générateurs de coûts et où des améliorations peuvent être apportées. Veillez à disposer au moins des trois éléments suivants :

01 | Visibilité de la façon dont votre entreprise utilise le Cloud, aujourd'hui et pour l'avenir

02 | Accès aux portails de facturation du Cloud pour l'ensemble de votre entreprise, notamment si vous gérez un environnement multiClouds et plusieurs prestataires de services de Cloud public

03 | En interne, mise en place de canaux de communications avec les équipes qui déploient et utilisent le Cloud

Outre l'identification des pointes d'utilisation, vous pourrez ainsi prendre les mesures nécessaires pour les minimiser.

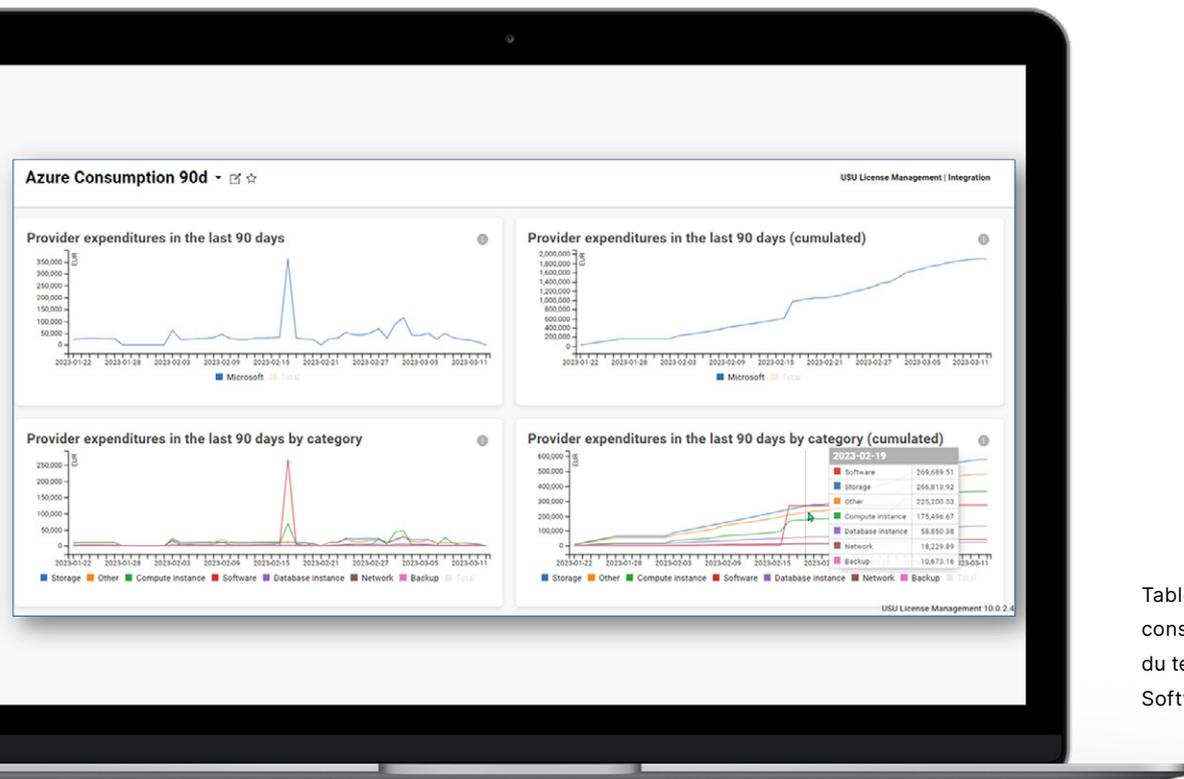


Tableau de bord : suivi de la consommation du Cloud au fil du temps avec le logiciel USU Software Asset Management

Créer des alertes

La mise en œuvre d'alertes dans chacun de vos environnements Cloud permettra d'être averti dès que les coûts franchissent un seuil prédéfini ; vous pourrez prendre les mesures nécessaires à temps pour éviter les factures excessives.

Compte tenu du rythme soutenu qui caractérise l'évolution du Cloud, il est primordial d'identifier les dépenses anormales et inattendues le plus rapidement possible.

Les balises de répartition

Les balises de répartition des coûts sont utilisées pour catégoriser les ressources au sein de votre environnement Cloud. Elles permettent de mieux comprendre le coût de certains services ou départements, et facilitent l'affectation des coûts aux équipes concernées.

Les mécanismes de showback (le service est informé des coûts engagés) et de chargeback (rétrofacturation) constituent un élément clé de la gestion des actifs IT sur site ; la possibilité d'appliquer des processus similaires aux dépenses relatives au Cloud peut apporter un réel avantage en matière de compréhension et de maîtrise des coûts.

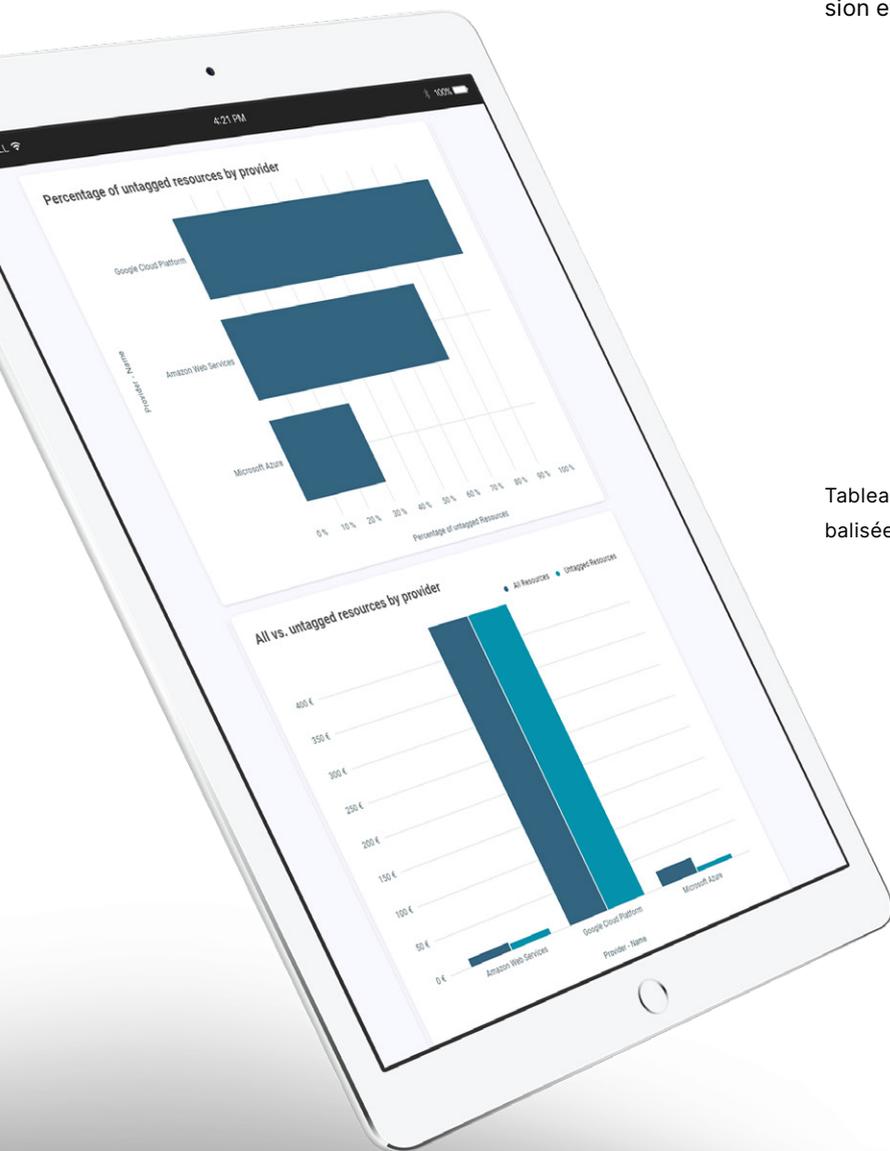


Tableau de bord : suivi des ressources Cloud non balisées, USU Software Asset Management

Choisir le bon type d'instances

Il est important de choisir le type d'instances qui correspond à votre charge de travail. Des instances surdimensionnées peuvent en effet entraîner le gaspillage de ressources, augmenter les coûts et générer des émissions de carbone excessives.

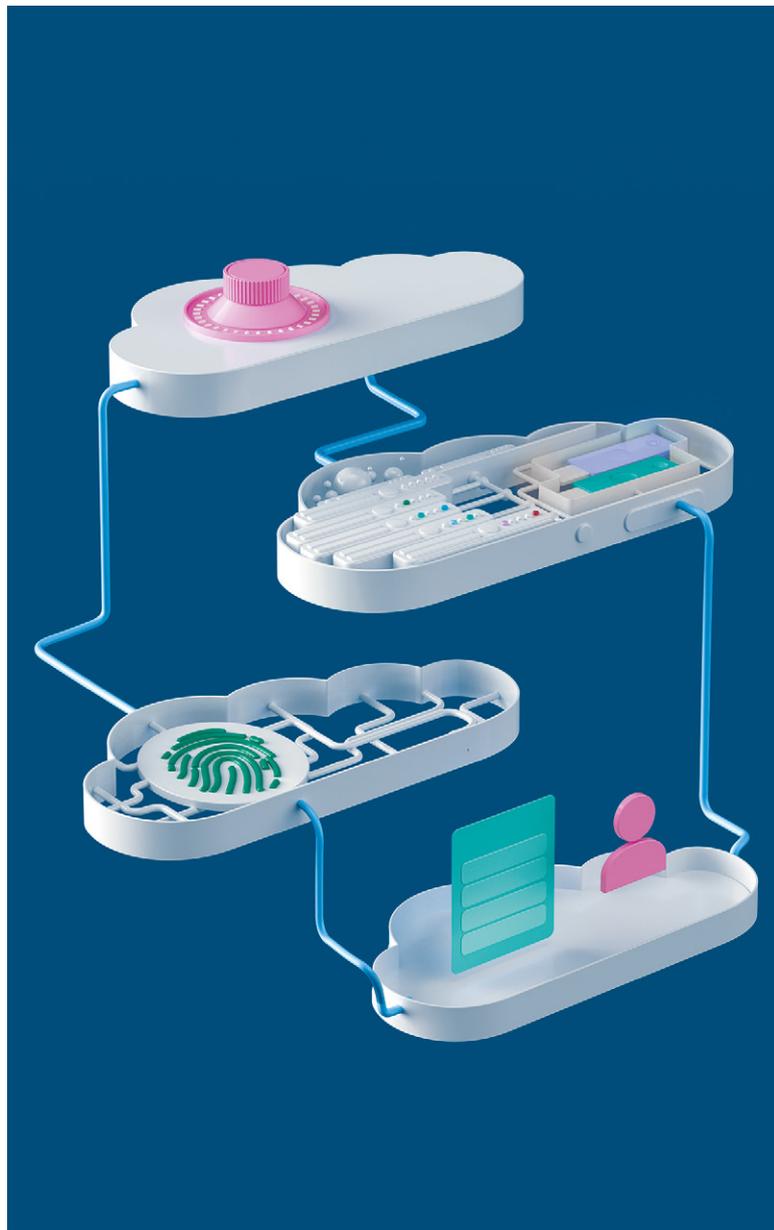
Bien que ces tâches dépassent les attributions directes de l'équipe ITAM, la création de règles et d'un cadre permettant de surveiller et de gérer ces instances constitue un excellent exemple de la façon dont les compétences ITAM peuvent être mises à profit sur site dans l'univers Cloud actuel.

Utiliser des instances réservées

Opter pour des ressources dans le Cloud peut permettre de réaliser d'importantes économies par rapport aux instances à la demande.

Les options d'accès aux ressources Cloud avec paiement intégral des frais initiaux (Upfront) permettent dans certains cas de réaliser des économies significatives par rapport aux instances accessibles « à la demande ». Collaborez avec vos équipes chargées du déploiement du Cloud et des opérations financières (FinOps) pour évaluer les modes d'utilisation et déterminer si les instances réservées (reserved instances) ou les plans d'économies (savings plans) conviennent à votre environnement – que ce soit à l'instant « t » ou sur le long terme.

Il est important de tenir compte des éventuels changements apportés à l'utilisation du Cloud (modulation de certaines charges de travail à la hausse ou à la baisse, ajout de nouveaux services, etc.), ainsi que de toute modification apportée aux contrats de licence et aux stratégies d'achat avec l'éditeur.



Automatiser la gestion des ressources

Désactivez les ressources que vous n'utilisez pas !

Des ressources dans le Cloud activées H24, 7 jours sur 7, constituent une énorme source de gaspillage qu'il est possible de limiter assez facilement. Assurez-vous qu'une règle permet d'établir la correspondance entre la disponibilité des ressources dans le Cloud d'une part, et les horaires de travail de vos collaborateurs d'autre part. S'ils ne travaillent pas, les machines virtuelles, bases de données et autres ressources doivent être mises hors tension. Veillez toutefois à tenir compte des différents fuseaux horaires !

Les outils d'automatisation peuvent également vous aider à résoudre ce problème rapidement, aisément et sans risque d'erreur. En d'autres termes, vos ressources doivent uniquement être utilisées lorsque nécessaire afin de réduire les dépenses inutiles, mais également de permettre à vos collaborateurs de se consacrer à des tâches plus valorisantes.

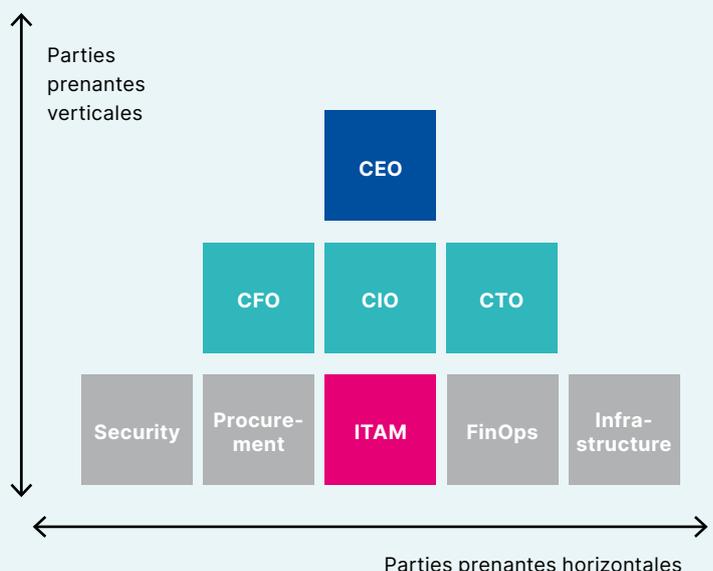
S'engager auprès des parties prenantes

Collaborez avec les parties prenantes des différents secteurs de votre entreprise, horizontalement et verticalement.

Les **parties prenantes horizontales** correspondent aux équipes – Achats, FinOps ou Sécurité – qui utilisent le Cloud au quotidien.

Les **parties prenantes verticales** englobent l'équipe dirigeante, l'encadrement et les membres du conseil d'administration qui définissent l'orientation de l'utilisation du Cloud – un élément considéré comme essentiel à la croissance de l'entreprise.

Ces parties prenantes incarnent des personnes auxquelles vous pouvez fournir de précieuses informations et données ITAM à propos des actifs, des dépenses et de la sécurité dans le Cloud.



Utiliser un outil de gestion des coûts du Cloud

Plusieurs fournisseurs de services Cloud tels que Microsoft et Amazon proposent des outils de gestion des coûts qui peuvent vous aider à surveiller l'utilisation du Cloud, ainsi qu'à optimiser vos dépenses. Ces outils permettent en outre d'accéder à des informations initiales sur votre environnement, d'élaborer des budgets et de définir des alertes de dépenses.

Vous pouvez également explorer les fonctionnalités Cloud dont dispose votre outil de gestion des actifs informatiques et logiciels (ITAM/SAM). L'objectif est de fournir à votre entreprise une vue d'ensemble des dépenses logicielles engagées sur site, en mode SaaS et dans le Cloud public.

Vous pourrez non seulement obtenir des informations pertinentes concernant l'ensemble de l'entreprise, mais également optimiser réellement les coûts pour l'ensemble de votre portefeuille de logiciels.



Tableau de bord : vue d'ensemble des dépenses SaaS et Cloud public, USU Software Asset Management

Optimiser en continu

Le Cloud est un environnement en constante activité. Examinez en permanence l'usage qu'en fait votre entreprise afin d'identifier les domaines où les coûts peuvent être optimisés.

Vous disposerez ainsi de meilleurs atouts pour maîtriser les dépenses à mesure que de nouveaux secteurs de votre entreprise adoptent le Cloud et que de nouveaux services Cloud sont utilisés aux quatre coins de votre infrastructure. En résumé, vous pourrez tirer pleinement parti de vos investissements.

- 1 Utiliser les droits de licences **hybrides**
- ↓
- 2 Surveiller l'usage du **Cloud**
- ↓
- 3 Créer des **alertes**
- ↓
- 4 Les **balises** de répartition
- ↓
- 5 **Choisir** le bon type d'instances
- ↓
- 6 Utiliser des instances **réservées**
- ↓
- 7 **Automatiser** la gestion des ressources
- ↓
- 8 **S'engager** auprès des parties prenantes
- ↓
- 9 Utiliser des **outils** de gestion des coûts du Cloud
- ↓
- 10 **Optimiser** en continu



Conclusion

Ce guide a présenté dix solutions permettant de maîtriser ces dépenses indépendamment de l'environnement, du secteur d'activité ou du type d'entreprise. L'alignement du temps et des priorités est l'une des compétences clés des professionnels de la gestion des actifs informatiques (ITAM) : en deux mots, quelles sont les tâches à accomplir de façon prioritaire pour en tirer le maximum de bénéfices et créer une plateforme solide sur laquelle votre entreprise pourra s'appuyer afin de poursuivre sa croissance.

Bien que chaque situation soit particulière, la mise en œuvre d'une gouvernance et d'un processus d'acquisition de licences hybrides en fonction des types de ressources constitue un excellent point de départ. À mesure que les utilisateurs se familiarisent avec ces processus initiaux et que les parties prenantes entrevoient les avantages sur le plan financier, vous pourrez évoluer vers les instances réservées, puis le balisage des ressources en vue d'optimiser les tâches d'analyse et de création de rapports. Dans ce contexte, il est capital d'utiliser des rapports et des outils qui vous donneront des informations pertinentes – en deux mots, votre succès dépend du volume d'informations disponibles. Il demeure toutefois essentiel de partager ces informations avec les parties prenantes concernées afin de leur montrer comment la gestion des actifs informatiques (ITAM) contribue à la prise de décisions éclairées pour le bien de toute l'entreprise.

La gestion du Cloud est un élément clé de l'évolution de la gestion des actifs informatiques.
Incarnez la nouvelle génération en maîtrisant le coût de ces environnements.

À propos d'USU

Fournisseur majeur de logiciels et de solutions de gestion des services client et IT, USU permet à ses clients de répondre aux exigences du monde numérique d'aujourd'hui. Aux quatre coins du monde, des entreprises utilisent nos solutions pour réduire leurs dépenses, gagner en agilité et minimiser les risques en bénéficiant de services plus intelligents, de flux de travail rationalisés et d'une collaboration optimisée. S'appuyant sur une expérience de plus de 40 ans et des équipes présentes dans le monde entier, USU aide ses clients à entrer de plain-pied dans l'avenir.

Contactez-nous pour plus d'informations.

www.usu.com

