

Comparaison des principaux éditeurs de bases de connaissances

	USU	Shelf	KMS Lighthouse	Salesforce / Zendesk	Sabio Service-ware Knowledge	
Manager	Exportation de documents vers HTML, PDF ou XML	✓	✓	✓	○	✓
	Livraison on prem	✓	—	—	—	✓
	Livraison dans le cloud	✓	✓	✓	✓	✓
Rédacteur	Éditeur actif en tant que bloc de connaissances	✓	—	—	—	—
	Diffusion de contenus pour des marchés spécifiques	✓	—	—	—	—
	Attribution (simple) des droits de co-rédacteur	✓	—	—	—	—
	Connaissances vérifiables (audit)	✓	○	○	✓ / ○	—
	Intégration des types et modules de contenus	✓	✓	—	—	—
	Présentation (simple) de contenus sur différents canaux	✓	○	○	○	○
	Intégration de la fonction libre-service (option)	✓	—	—	✓	—
	Connexion aux assistants vocaux numériques	✓	✓	✓	—	—
Service-Agent	Intégration aux chatbots (option)	✓	—	—	○	○
	Multilingue	✓	✓	✓	✓	○
	Interface graphique personnalisable (glisser-déposer)	✓	—	—	—	—
	Recherche assistée par l'IA avec fonction d'auto-apprentissage	✓	○	○	○	—

	USU	Shelf	KMS Lighthouse	Salesforce / Zendesk	Sabio Service-ware Knowledge
Service-Agent	Recherche dans la base de connaissances « Knowledge graph »	✓	—	—	—
	Assistance par agent	✓	✓	✓	—
	Dialogues guidés	✓	✓	○	○
	E-Learning : apprentissage et tests	✓	—	—	—
	E-tests en vue d'une certification IDD	✓	—	—	—
	Capacité de recherche/filtres de recherche avancés	✓	○	○	✓
	Création de gabarits	✓	✓	✓	✓
	Comparaison des versions de documents	✓	○	○	✓
	Guide de dépannage	✓	○	○	—
	Favoris	✓	✓	✓	✓
	Connaissances industrielles prédéfinies	✓	—	—	—
	Appli mobile	✓	✓	✓	✓
Service-Agent + Rédacteur	Fonction commentaires et retour d'information	✓	○	○	✓
	Arbre d'aide à la décision graphique	✓	○	○	—
Synthèse	Un leader de l'innovation tourné vers l'avenir et qui impressionne sans cesse par une offre de services sans équivalent.	Un système puissant doté de fonctionnalités classiques et essentielles.	Un système complet et séduisant pour les applications de base.	Idéal pour les utilisateurs d'outils standard. Knowledge Center, outil spécialisé de gestion des connaissances, répond aux plus hautes exigences.	Simple d'emploi, mais dépourvu de fonctions novatrices pour les utilisations de nouvelle génération.
✓	Oui	○	En partie	—	Non

Principaux éditeurs de bases connaissances

Nous comparons les quatre solutions de gestion des connaissances les plus courantes.

[Télécharger maintenant](#)

Smart guide : gestion des connaissances

Découvrez d'autres avantages de la gestion des connaissances dans ce guide.

[Télécharger maintenant](#)

USU Knowledge Management – Fonctions essentielles

D'information pour connaître les principales caractéristiques et comparer les fabricants.

[Télécharger maintenant](#)

Pour plus d'informations, contactez **USU Knowledge Management** [en cliquant ici](#).