

A 3D maze made of grey plastic tracks on a blue background. Several colorful balls (pink, teal, and blue) are placed at various points within the maze. The maze has multiple paths, loops, and dead ends.

USU

White Paper

Die wichtigsten 8 Must-haves einer modernen IT-Monitoring Lösung

Herausforderungen meistern und Chancen ergreifen

Inhalt

Einleitung	3
<hr/>	
Die Rolle von IT-Monitoring-Lösungen	4
<hr/>	
Die Merkmale innovativer IT-Monitoring-Lösungen	5
<hr/>	
Mehrwert Überwachung von Gebäudetechnik	7
<hr/>	
Fazit	8

Einleitung

Läuft die IT, läuft auch das Unternehmen.

Sogar kleine und mittlere Unternehmen sind mittlerweile stark auf die Verfügbarkeit und Leistung ihrer IT angewiesen. Ein Ausfall wichtiger IT-Komponenten kann oft die gesamte Organisation beeinträchtigen. Dabei geht es nicht nur darum, dass z. B. beim Ausfall eines E-Mail-Servers ein zentraler Bereich der Kommunikation brachliegt. Wenn der Onlineshop oder das Kundenportal nicht mehr funktionieren, kommt es neben einem möglichen Imageverlust schnell zu Umsatz- und Geschäftseinbußen, die an die Substanz gehen. Dabei spielen IT-Experten und innovative IT-Tools eine immer wichtigere Rolle, um die technologischen Anforderungen von Unternehmen zu erfüllen. In diesem White Paper werden wir uns damit beschäftigen, wie innovative IT-Monitoring-Lösungen Unternehmen helfen können, die wachsenden Anforderungen an ihre IT-Infrastruktur zu bewältigen und gleichzeitig effektiv auf IT-Krisen zu reagieren.



Die Rolle von IT-Monitoring-Lösungen

Die IT ist das Herzstück jedes Unternehmens, unabhängig von seiner Größe.

Ein Ausfall von IT-Komponenten kann die gesamte Organisation stören was direkte Umsatzeinbußen, Image- und Kundenverluste und im schlimmsten Fall auch langfristige Schäden zur Folge hat. In diesem Zusammenhang gewinnen IT-Experten immer mehr an Bedeutung, um den technologischen Anforderungen von Unternehmen gerecht zu werden. Obwohl die IT also von entscheidender Bedeutung ist, haben deutsche Unternehmen in den letzten Jahren mit Herausforderungen bei der Rekrutierung und Bindung qualifizierter IT-Experten zu kämpfen. Der anhaltende Fachkräftemangel in der Branche hat einen neuen Höchststand erreicht, was Unternehmen vor die Herausforderung stellt, offene Stellen mit qualifizierten Experten zu besetzen.

Gleichzeitig sind in der gegenwärtig hochdigitalisierten Geschäftswelt Unternehmen in erheblichem Maße auf IT-Systeme und digitale Dienste angewiesen. Die nahtlose Funktionsweise dieser Systeme und

Anwendungen ist von entscheidender Bedeutung. Um interne Prozesse, Kundeninteraktionen und Datenspeicherungen zu unterstützen, setzen Unternehmen immer neuere Technologien ein. Wenn diese Systeme nicht einwandfrei funktionieren oder ausfallen, können die Auswirkungen erheblich sein. Sie reichen von verringerter Produktivität bis hin zu Unzufriedenheit bei Mitarbeitern und Kunden sowie einem geschädigten Unternehmensimage.

Eine vielversprechende Strategie, um dem IT-Fachkräftemangel entgegenzuwirken, ist die Nutzung spezialisierter Softwarelösungen. Diese Tools können verschiedene Aspekte der IT-Infrastruktur überwachen, verwalten und optimieren, die normalerweise menschliche Expertise erfordern würden. Durch den Einsatz solcher Software können Unternehmen ihre bestehenden IT-Ressourcen effizienter nutzen und Engpässe in bestimmten Bereichen überbrücken.

Abbildung 1: So sieht das System Monitoring der USU aus



So kann die Einführung eines IT-Monitoring-Systems bereits eine effektive Möglichkeit sein, die Belastung einer IT-Abteilung zu mildern und gleichzeitig die Stabilität und Leistungsfähigkeit der IT-Infrastruktur zu erhöhen.

IT-Monitoring bezieht sich auf die kontinuierliche Überwachung von IT-Systemen, Anwendungen und Netzwerken, um deren Leistung und Sicherheit zu gewährleisten.

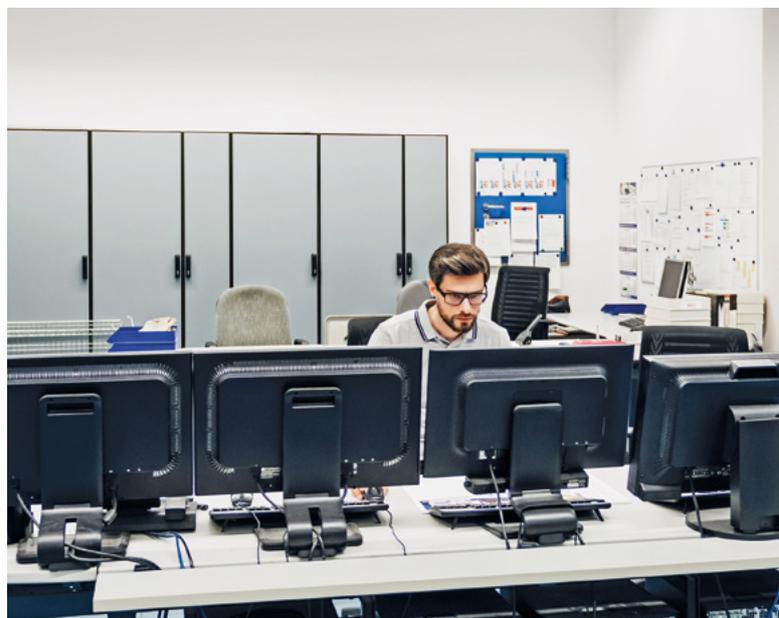
Durch die Implementierung solcher Monitoring-Tools können Unternehmen die Auswirkungen des Fachkräftemangels mindern, IT-Experten entlasten und gleichzeitig die Effizienz und Stabilität ihrer IT-Infrastruktur verbessern.

Die System- und Infrastrukturüberwachung spielt dabei einen wesentlichen Bestandteil der modernen IT-Betriebsführung. Sie gewährleistet die reibungslose Funktion von Systemen, Anwendungen und Diensten, minimiert Ausfallzeiten und trägt zur Sicherheit von Daten und zur Einhaltung von Vorschriften und SLAs bei.

Die Merkmale innovativer IT-Monitoring-Lösungen

System Monitoring im Überblick

Viele IT-Abteilungen haben bereits seit geraumer Zeit IT-Monitoring-Lösungen im Einsatz. Häufig vertraut man hierbei noch immer auf mehrere, nicht integrierte Monitoring-Insellösungen, die über die Jahre mit der IT-Infrastruktur gewachsen sind. In der Praxis findet man auch bei großen, international agierenden Organisationen nicht selten bis zu 20 solcher isolierten Überwachungssysteme. Diese sind meist – analog zur Ausweitung der IT-Infrastruktur – historisch gewachsen. Der im Ernstfall so wichtige systemübergreifende 360-Grad-Blick ist bei diesem Überwachungsansatz nicht gegeben. Um solche Situationen zu vermeiden, bietet die USU eine umfassende Lösung für das Monitoring Ihrer IT-Infrastruktur. Unabhängig von Ihrer Umgebung, sei es On-Premises oder in der Cloud, ermöglicht das System-Monitoring-Tool eine zuverlässige Überwachung Ihrer gesamten IT-Infrastruktur.



Die Herausforderungen in der Praxis

Unabhängig davon, ob Sie On-Premises oder in der Cloud arbeiten, ein modernes System-Monitoring-Tool sollte in der Lage sein, Ihre hybride Infrastruktur umfassend zu überwachen und die gängigen Anforderungen in der Praxis zu erfüllen. Bei der Implementierung einer professionellen System-Monitoring-Lösung sollten Sie deshalb unbedingt die folgenden Leistungsmerkmale und Funktionen in Betracht ziehen:

- **Echtzeitüberwachung:** Das Tool ermöglicht die Echtzeitüberwachung Ihrer IT-Systeme, damit Sie sofortige Benachrichtigungen über Leistungsprobleme oder Ausfälle erhalten können.
- **Proaktive Fehlererkennung:** Es kann automatisch nach Fehlern und Anomalien suchen und Sie benachrichtigen, bevor diese zu größeren Problemen eskalieren.
- **Leistungsanalyse:** Das Tool bietet Einblicke in die Leistung Ihrer Systeme, einschließlich CPU-Auslastung, Speicherbedarf, Netzwerkverkehr und vieles mehr.
- **Kapazitätsplanung:** Sie können die Ressourcenauslastung überwachen und Vorhersagen zur Kapazitätsplanung treffen, um Engpässe zu verhindern.
- **Benachrichtigungen und Alarme:** Sie können benutzerdefinierte Benachrichtigungen und Alarme einrichten, um sofort informiert zu werden, wenn bestimmte Schwellenwerte überschritten werden.
- **Berichterstellung und Protokollierung:** Das Tool kann Berichte und Protokolle generieren, die für die Analyse und Dokumentation der Systemleistung nützlich sind.
- **Skalierbarkeit:** Es sollte in der Lage sein, mit Ihrer wachsenden IT-Infrastruktur zu skalieren, sei es On-Premises oder in der Cloud.
- **Integration:** Die Möglichkeit, sich nahtlos in andere IT-Management-Tools und -Systeme zu integrieren, ist wichtig, um eine ganzheitliche Überwachung und Verwaltung sicherzustellen.

Abbildung 2: So werden mit der USU IT-Monitoring Lösung die SLAs überwacht



In Zeiten, in denen Administratoren oft überlastet sind, ist System-Monitoring daher ein unverzichtbares Werkzeug, um die Arbeitseffizienz zu steigern und die IT-Infrastruktur zuverlässig und sicher zu betreiben. Es ermöglicht Administratoren, mit begrenzten Ressourcen effizienter zu arbeiten, indem es dabei unterstützt, die Leistung und Sicherheit von IT-Systemen zu optimieren, Ausfälle zu verhindern und die Effizienz der Ressourcennutzung zu steigern. Es ermöglicht der IT-Abteilung Systemleistung und Ressourcennutzung in Echtzeit zu überwachen, was eine frühzeitige Erkennung von Problemen und deren Behebung

erleichtert. Durch gezielte Warnungen und Alarme werden Administratoren in die Lage versetzt, proaktiv zu handeln, um Ausfallzeiten zu minimieren und die Systemverfügbarkeit zu maximieren. Das Monitoring bietet zudem wichtige Einblicke in Trends und Muster, die zur Optimierung von Ressourcen und zur Kapazitätsplanung beitragen. Kurz gesagt, System-Monitoring ist ein unverzichtbares Werkzeug, das Administratoren dabei unterstützt, die Stabilität und Effizienz der IT-Systeme zu gewährleisten und den reibungslosen Ablauf des Unternehmens sicherzustellen.

Mehrwert Überwachung von Gebäudetechnik:



Sicherheit, Effizienz und Nachhaltigkeit (Green IT)

In einer Ära, in der Technologie einen integralen Bestandteil unseres Lebens bildet, spielt die Überwachung von Gebäudetechnik inzwischen auch eine entscheidende Rolle bei der Gewährleistung der Sicherheit, Effizienz und Nachhaltigkeit moderner Gebäude. Brandmeldeanlagen, Klimaanlage und Alarmanlagen sind Schlüsselkomponenten, die nicht nur den Schutz von Menschen und Vermögenswerten gewährleisten, sondern auch eine optimale Raumumgebung schaffen. Darüber hinaus wird mit dem Ansatz der **Green IT** zunehmend Wert daraufgelegt, diese technologischen Aspekte auf umweltfreundliche Weise zu überwachen und zu steuern. Auch dies ist mit dem Data Center & Building Infrastructure Monitoring der USU möglich.



So hat sich ein großer deutscher Automobilhersteller in den letzten Jahren aktiv der Green IT zugewandt und nutzt beispielsweise das USU-Infrastructure Monitoring, um die Klimaanlage in seinen Produktionsanlagen, Rechenzentren und Bürogebäuden effizienter und nachhaltiger zu betreiben. Mit Hilfe dieser Lösungen werden Umweltparameter wie Temperatur, Luftfeuchtigkeit und Luftqualität in Echtzeit überwacht. Dies ermöglicht eine intelligente Steuerung der Klimaanlage,

bei der in erster Linie auf die Nutzung von Außenluft als Kühlung zurückgegriffen wird. Die Nutzung der Umgebungsluft an kühleren Tagen und in der Nacht anstelle von energieintensiver Kühlung durch Klimaanlage führt nicht nur zu erheblichen Energie- und Kosteneinsparungen, sondern unterstützt auch die Nachhaltigkeitsziele des Unternehmens, indem der CO₂-Ausstoß deutlich gesenkt wird.

Darüber hinaus werden Abweichungen und Störungen in den Anlagen frühzeitig erkannt, was eine proaktive Wartung und Instandhaltung ermöglicht.

Die Integration von IT-Monitoring in die Klimaanlagesteuerung ist ein Musterbeispiel dafür, wie innovative Technologien dazu beitragen können, grüner zu wirtschaften und gleichzeitig die betriebliche Effizienz zu steigern.

Fazit

System-Monitoring hat sich nicht nur als unverzichtbar für den reibungslosen Betrieb von Unternehmen erwiesen, sondern es hat auch eine entscheidende Rolle bei der Entlastung von IT-Administratoren übernommen. In einer Zeit, in der die IT-Infrastruktur zunehmend komplex wird und die Anforderungen an die Verfügbarkeit und Leistung ständig steigen, ist die Automatisierung und Überwachung von Prozessen von entscheidender Bedeutung, um die Arbeitsbelastung der IT-Teams zu reduzieren.

Moderne System-Monitoring-Tools bieten Administratoren die Möglichkeit, das umfassende Monitoring komplexer hybrider Infrastrukturen zu automatisieren. Dies bedeutet, dass sie nicht mehr jeden Aspekt der IT-Umgebung manuell überwachen müssen, sondern stattdessen von intelligenten Tools unterstützt werden, die kontinuierlich den Zustand der Systeme, Anwendungen und Dienste überwachen.

Durch die automatische Erkennung und Meldung von Problemen in Echtzeit werden Administratoren in die Lage versetzt, schneller und präziser auf Störungen zu reagieren. Dies führt nicht nur zu kürzeren Ausfallzeiten, sondern auch zu einer Entlastung des IT-Personals, da weniger Zeit mit der Identifizierung und Diagnose von Problemen verbracht wird.

Die Bedeutung von System-Monitoring geht jedoch über die bloße Entlastung von Administratoren hinaus. Es ermöglicht Unternehmen auch, ihre IT-Ressourcen effizienter zu nutzen und die Gesamtleistung zu optimieren. Gleichzeitig trägt es zur Sicherheit und Einhaltung von Vorschriften bei, wodurch Sicherheitsverletzungen verhindert werden.

Die Überwachung der Gebäudetechnik ergänzt die herkömmliche IT-Infrastrukturüberwachung und bietet einen zusätzlichen Mehrwert in Bezug auf Sicherheit und Nachhaltigkeit. Die Integration von IT-Monitoring in die Klimaanlagesteuerung trägt beispielsweise nicht nur zur Reduzierung des Energieverbrauchs und der Betriebskosten bei, sondern unterstützt auch die Nachhaltigkeitsziele von Unternehmen, indem sie den CO₂-Ausstoß reduziert.

Zusammenfassend lässt sich festhalten, dass ein System-Monitoring nicht nur ein Werkzeug zur Sicherstellung der Zuverlässigkeit und Leistung der IT-Infrastruktur, sondern auch eine wertvolle Ressource, um IT-Administratoren von manuellen, zeitraubenden Aufgaben zu entlasten. Es ermöglicht ihnen, sich auf strategischere und wertschöpfendere Aktivitäten zu konzentrieren, um die langfristige Wettbewerbsfähigkeit und den Erfolg des Unternehmens sicherzustellen. System-Monitoring ist somit ein Schlüssel zur Bewältigung der wachsenden Anforderungen an die IT und zur Schaffung einer agileren und effizienteren IT-Organisation.

Über USU

USU ist Deutschlands Nr. 1 für IT-Monitoring-Lösungen. Das umfangreiche Leistungsspektrum im Bereich IT Monitoring erstreckt sich über die gesamte Entwicklung und Implementierung von Monitoring-Lösungen, den Know-how-Transfer in die jeweiligen IT-Abteilungen sowie den erstklassigen Support und die zuverlässige Wartung der Software. Mit einer unübertroffenen Expertise und einer langjährigen Erfolgsgeschichte ist die USU in der Lage, auch individuelle Kundenanforderungen zu berücksichtigen und maßgeschneiderte Lösungen anzubieten.

Darüber hinaus ist das USU IT Monitoring in den Bereichen Event Management, Availability Management sowie Capacity Management mit der PinkVerify™-Zertifizierung ausgezeichnet. Damit gewährleistet die USU ein standardisiertes und serviceorientiertes IT Service Management.

Erfahren Sie mehr über unsere Lösung



White Paper: 360-Grad-Monitoring

Vertiefen Sie jetzt Ihr IT-Monitoring Know-how mit dem Whitepaper 360 Grad Monitoring – Lückenlose Überwachung komplexer Infrastrukturen.

Jetzt herunterladen

Benötigen Sie weitergehende Informationen, eine Live-Demo oder haben Sie Fragen? Die meisten Fragen lassen sich im direkten Kontakt am besten klären. Wir freuen uns darauf, Ihre Fragen und Wünsche telefonisch zu beantworten. **Jetzt einen Termin vereinbaren.**



Melisa Mujic
ITM Community Developer USU
Solution IT Monitoring

Der Autor



Frank Laschet gehört seit 2022 zum USU-Global-Marketing-Team und agiert als Produkt Marketing Manager für den Bereich IT Monitoring.



**Kontaktieren Sie uns –
wir beraten Sie gerne.**

www.usu.com



USU-202311

Smart businesses use USU

info@usu.com · www.usu.com

USU