

Wolkig ohne Aussicht auf Fleischbällchen

Nutzungsmessung für SAP Cloud Services

DSAG AK Lizenzen, ALDI International Services SE & Co. oHG, Michael Bloch

Agenda

1. Vertragliche Grundlagen

Was ist wo definiert für SAP Cloud Services?

2. Offizielle Messmethodiken

Welche Werkzeuge stellt SAP zur Verfügung?

3. Erfahrungen aus der Praxis

Am Beispiel von

- SAP Ariba
- SAP SuccessFactors
- SAP Business Technology Platform

4. Zusammenfassung

Worauf der Lizenzmanager achten sollte und Key Take-Aways

5. DSAG-Standpunkt

Forderungen der DSAG zu den Themenfeldern

Vertragliche Grundlagen für SAP Cloud Services

Für Lizenzen und Cloud Services existieren unterschiedliche Dokumente



Lizenzen

- Quartärlische Preisliste
 - Enthält die tatsächlichen Preise sowie Metriken
- SAP Preis- und Konditionenliste
 - Enthält die Metrikdefinition zur Preisliste sowie ggf. Nutzungseinschränkungen
 - (Feature Scope Description)
- Zusätzlich kann der Kaufvertrag weitere Regelungen zum Nutzungsumfang beinhalten
- AGB



Cloud Services

- Quartärlische Preisliste
 - Enthält die tatsächlichen Preise sowie Metriken
- Supplemental Terms
 - Enthalten weitergehende Definitionen und ggf. Einschränkungen und gelten je Produkt
- Zusätzlich kann die Order Form weitere Regelungen zum Nutzungsumfang beinhalten
- Cloud AGB

Vertragliche Grundlagen für SAP Cloud Services

Wichtige Aspekte aus Sicht des Lizenzmanagers

Supplemental Terms

- Diese findet man im [SAP Trust Center](#) – auch ohne Anmeldung!
- Auch ältere Versionen werden archiviert, diese findet man am Ende der Seite:

[View archived agreements](#)

- Anstelle der Supplemental Terms kann auch der **Service Description Guide** treten, der ebenfalls Definitionen enthält, aktuell nur für die SAP Business Technology Platform
 - Die Angaben daraus sollten mit den Informationen im [SAP Discovery Center](#) verglichen werden

Änderungen werden durch SAP nach eigenem Ermessen und ohne feste zeitliche Abläufe vorgenommen

Pflichten des Kunden aus Cloud AGB

- Gemäß Absatz 2.4 der aktuellen AGB ist der Auftraggeber „für die **Überwachung der Nutzung des Cloud Service verantwortlich** und meldet SAP unverzüglich schriftlich jede Nutzung, die über die vertraglichen Vereinbarungen hinausgeht, insbesondere die vereinbarten Nutzungsmetriken und Nutzungsvolumen übersteigt. [...] SAP ist berechtigt, die Vertragsgemäßheit der Nutzung des Cloud Service, insbesondere die Einhaltung der vereinbarten Nutzungsmetriken und Nutzungsvolumen zu überprüfen.“

Nachkäufe aufgrund von Übernutzung erfolgen bis zum Ende der gesamten Vertragslaufzeit und laut vertraglichen Bedingungen zum Listenpreis



Offizielle Messmethodiken seitens SAP

Wo finde ich was, Teil 1: [SAP for Me](#)

The screenshot shows the SAP for Me interface. The top navigation bar includes the SAP logo, 'SAP for Me', a search bar, and notification icons. The left sidebar lists navigation options like Home, Calendar, and various dashboards. The main content area is titled 'Finance & Legal' and shows a 'Business Technology Platform' dropdown menu. The dropdown lists several solution areas, with 'Business Technology Platform' selected. A callout box on the right lists challenges with the data presented.

Herausforderungen:

- Produktliste nicht vollständig
- Nur summierte Angaben
- Keine Details, dadurch Herleitung unklar

Offizielle Messmethodiken seitens SAP

Wo finde ich was, Teil 2: Vermessungsanleitungen

- Im SAP Support Portal befinden sich sämtliche verfügbaren Vermessungsanleitungen unter folgendem Pfad:

SAP Support Portal Home / My Support / **Systems & Installations**

System Measurement

Overview License Audit Process News Content Finder **Information** Engine & Self-Declaration Measurement
 Measuring Other Products Support

Engine & Self-Declaration Product Measurement

The engine measurement is divided into two different areas



Engine Measurement

Automated, SAP system supported measurement



Self-Declaration Product Measurement

Self-declaration of products, of which the usage cannot be determined automatically

Measuring Other SAP Products

SAP HANA Measurement

SAP HANA server software and tools can be used for several SAP HANA platform and options scenarios as well as the respective capabilities used in these scenarios. The availability of these is based on the available SAP HANA licenses and the SAP HANA landscape, including the type and version of the back-end systems the SAP HANA administration and development tools are connected to.

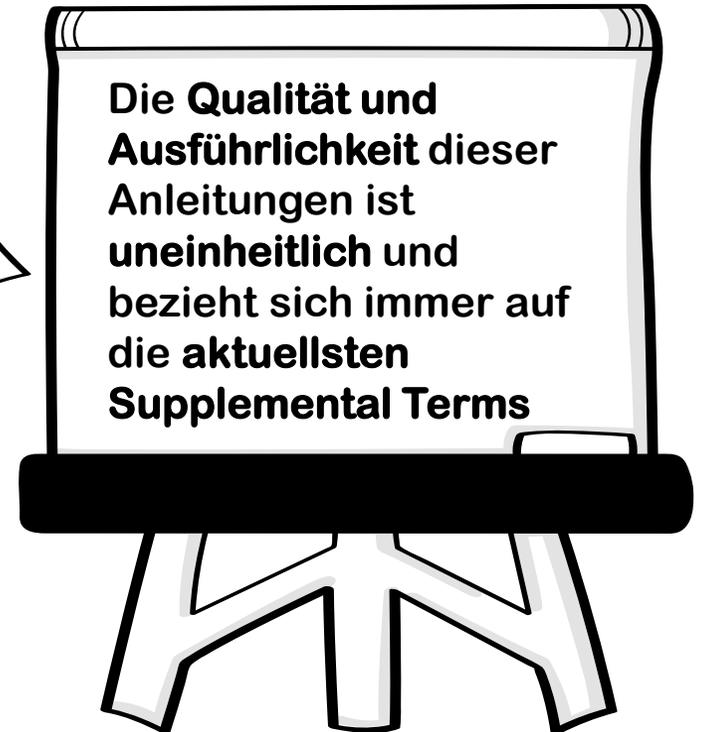
SAP Cloud (SaaS) Application Usage & SAP Business Technology Platform

Cloud solutions from SAP are hosted applications that are designed to be cost-effective to purchase, deploy, and manage, and can deliver rapid time to value for our customers. SAP's cloud offerings span a cloud platform, cloud services, cloud applications and business networks.

Offizielle Messmethodiken seitens SAP

Wo finde ich was, Teil 2: Vermessungsanleitungen

- Es gibt zahlreiche Anleitungen zu den unterschiedlichsten Produkten:



Folgende wichtige Rahmenbedingungen sind zu beachten:

- Das Vorhandensein einer Anleitung bedeutet nicht zwingend, dass die Ergebnisse in SAP for Me sichtbar sind
- Aufgrund der AGB-Regelungen muss der Kunde die dort erklärten Schritte befolgen und sich eigenständig ein Bild machen
- Selbst dann, wenn SAP die Cloud-Nutzung misst und diese Daten dem Kunden nicht zur Verfügung stellt

Ergo bedeutet dies, dass kundenseitig Aufwand betrieben werden muss, um ein regelmäßiges Monitoring sicherzustellen.

Erfahrungen aus der Praxis: SAP Ariba

Teil 1: Supplemental Terms als ‚Moving Target‘

Lizenzpflichtige Benutzergruppen 2016:

Quelle: SAP Trust Center, SAP Ariba Cloud Service Supplement enGLOBAL.v.7.2016, Page 5 of 17

USER GROUPS FOR CLOUD SERVICES

| Ariba Sourcing Professional; Ariba Savings and Pipeline Tracking; Ariba Collaborative Sourcing; Ariba Collaborative Sourcing Professional | Ariba Contract Management Professional; Ariba Collaborative Sourcing; Ariba Collaborative Sourcing Professional | Ariba Supplier Information and Performance Management; Ariba Collaborative Sourcing; Ariba Collaborative Sourcing Professional |
|--|---|---|
| Commodity Manager Customer Administrator Event Administrator Junior Sourcing Agent Project Administrator Project Mass Edit Administrator Sourcing Agent Sourcing Approver | Contract Administrator Contract Agent Contract Manager Customer Administrator Internal Contract Administrator Internal Contract Agent Internal Contract Manager Project Administrator Project Mass Edit Administrator Sales Contract Administrator Sales Contract Agent Sales Contract Manager Procurement Manager Procurement Agent | Customer Administrator Project Administrator Project Mass Edit Administrator SPM Agent Supplier/Customer Agent Supplier/Customer Manager |

Lizenzpflichtige Benutzergruppen 2023:

- Keine Definition mehr in den Supplemental Terms
- Stattdessen eine sich dynamisch ändernde Group Licensing Reference im SAP Help Portal

Group licensing reference

In SAP Ariba Strategic Sourcing solutions, subscriptions include a specific number of licensed users, while team members are not counted as licensed users. Group membership determines whether a user is considered a chargeable user or a team member.

A user who is a member of any group listed as **User** in the following table is counted as a licensed user. In addition, a user who is added to the **Project Owner** group in a project or any project group with the **Project Owner** role is counted as a licensed user.

For additional information about group licensing, see your solution license.

Hide/Show Columns ▾ Download CSV ▾

| Group | User or Team Member |
|--|--|
| <input type="text" value="Search column"/> | <input type="text" value="Search column"/> |
| Analysis Administrator | User |
| Analyst | Team Member |
| Ariba Mobile User | Team Member |

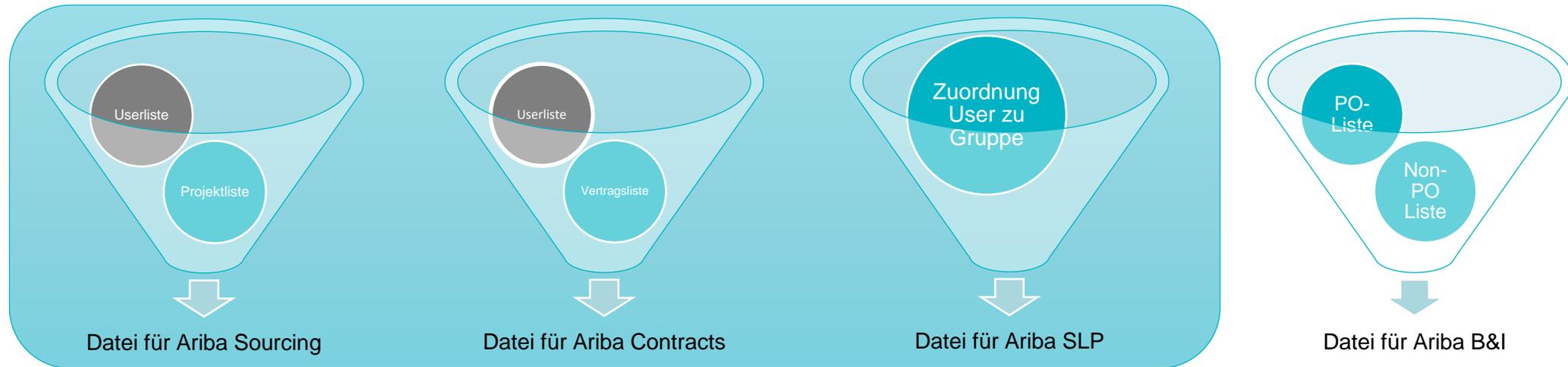


Herausforderungen:

- ☒ Gruppen nicht identisch
- ☒ Unvorhersehbare Änderungen durch SAP

Erfahrungen aus der Praxis: SAP Ariba

Teil 2: Export-Weltmeister



= eine Userlizenz für die Ariba Sourcing Suite

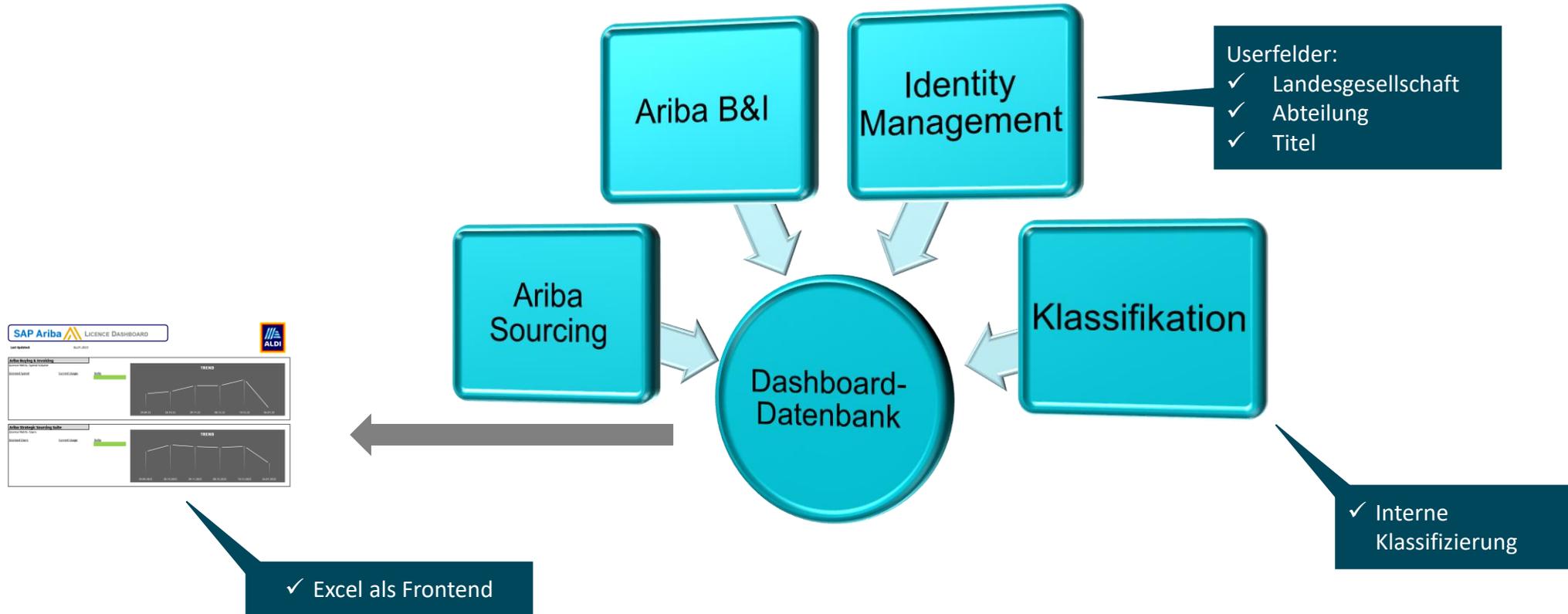
Herausforderungen:

- ☒ Datenfelder für die User nicht umfassend genug (z.B. Land etc.)
- ☒ Daten teilweise generiert
- ☒ Keine konsolidierte Lizenzübersicht
- ☒ Keine Trends erkennbar
- ☒ Keine individuellen Analysen zum Lizenzverbrauch

Erfahrungen aus der Praxis: SAP Ariba

Teil 3: Bring your own Dashboard

- **Entscheidung: Bau eines eigenen Dashboards unter Einbindung weiterer Datenquellen**



Erfahrungen aus der Praxis: SAP Ariba

- **Lizenzbilanz je Produktlinie**

- Automatisierte Berechnung von Differenz Bestand vs. Nutzung
- Farbliche Hervorhebung

- **Trendkurven**

- Datenaufbereitung aus den letzten sechs Vermessungen



Erfahrungen aus der Praxis: SAP SuccessFactors



- Anbindung von IDM war nicht notwendig, allerdings haben wir festgestellt, dass es in Employee Central abweichende Gesellschaftsangaben gibt als in den HXM Core Modulen
- **Auch für SuccessFactors gilt: Supplemental Terms beachten!**
 - **Beispiel:** in früheren Verträgen zu Employee Central war auch eine Cloud Platform Integration (CPI) Bestandteil der Lösung
 - Wenn hier die neuen Supplemental Terms plus neue SKUs Vertragsbestandteil werden, dann muss die ehemals inkludierte CPI als kostenpflichtige Zusatzposition lizenziert werden

Erfahrungen aus der Praxis: SAP Business Technology Platform

Teil 1: Global Accounts und Nutzungsdaten

- Bei mehreren Verträgen zur BTP existieren im Regelfall auch mehrere Global Accounts auf der BTP
- Für jeden Global Account gibt es eine eigene Auswertung über die Nutzungsdaten
- Diese Daten sind über das BTP Cockpit erreichbar
- Jeder Global Account hat ein Cockpit
- Auswertungsmöglichkeiten:
 - Je Subaccount
 - Je Service
 - Trends
- ✓ Auch hier besteht die Möglichkeit zum Export der Daten
- ✓ Dieser Export beinhaltet die Informationen ab Vertragsstart

The screenshot displays the SAP BTP Cockpit interface. The left sidebar contains a navigation menu with the following items: Account Explorer, Resource Providers, Boosters, System Landscape, Entitlements, Security, and Usage Analytics (which is currently selected). The main content area shows the 'Usage Analytics' page for a specific Global Account. At the top right of this page is an 'Export' button. Below it, the 'Global Account Info' section displays the Account ID and Account Type (CUSTOMER). The usage statistics are as follows:

| Category | Count |
|-------------|-------|
| Directories | 10 |
| Subaccounts | 93 |
| Regions | 9 |

Erfahrungen aus der Praxis: SAP Business Technology Platform

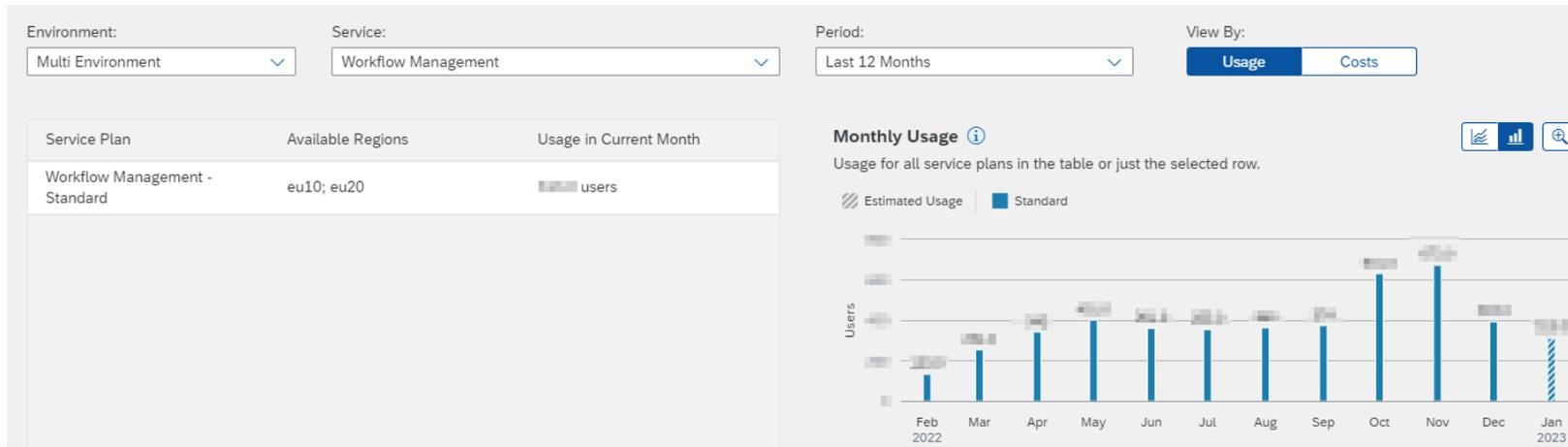
Teil 2: Stimmt das denn auch?

- Beispiel 1: Die Nutzungsdaten können kundenseitig nicht problemlos verifiziert werden

| Service Plan | Subaccounts | Available Regions | Usage in Current Month |
|-----------------------|-------------|---------------------------|--|
| SAP HANA Cloud - HANA | 11 | cf-us21; cf-eu20; cf-ap20 | capacity units (Capacity Units) |
| | 11 | cf-us21; cf-ap20; cf-eu20 | GiB hours (HANA Cloud Compute Hours -...) |
| | 11 | cf-us21; cf-ap20; cf-eu20 | vCPU hours (HANA Cloud Compute Hours -...) |
| | 11 | cf-us21; cf-eu20; cf-ap20 | GiB hours (HANA Cloud Egress Network Dat...) |
| | 11 | cf-us21; cf-ap20; cf-eu20 | GiB hours (HANA Cloud Storage Hours -...) |
| | 11 | cf-us21; cf-ap20; cf-eu20 | GiB hours (HANA Cloud Storage Hours fo...) |

Im Supplement wird die Berechnung erläutert

- Beispiel 2: User als Metrik



Description

Individuals authorized to access the cloud service. For purposes of Platform cloud services, users include individuals authorized to access a Platform application.

Keine Erklärung wie das geprüft werden kann

Zusammenfassung

Worauf sollte der Lizenzmanager achten?

- Der erlaubte Nutzungsrahmen ergibt sich i.W. aus
 - Order Form
 - Supplemental Terms
- SAP stellt keine ausreichenden Werkzeuge zur Verfügung um die Nutzung zu messen
- Die Vorgehensweise ist unterschiedlich je Cloud Service
- Eigene Werkzeuge sind hilfreich, benötigen jedoch entsprechendes Vorwissen zur Erstellung

Key Take-Aways

Supplemental Terms evaluieren

Versionsvergleiche können hilfreich sein

Unklare Definitionen evaluieren

Klarstellungen in der Order Form erfassen

Eigene Nutzungsmessungen etablieren

Transparenz ist mit Bordmitteln nicht gewährleistet

Forderungen der DSAG

- Die angesprochenen Themenfelder werden auch vom Kernteam Lizenzen adressiert:

Vertragsgrundlagen

- Mehr Details in Order Forms (z.B. SKU)
- Keine dynamischen Definitionen, sondern verpflichtende Regelungen
- Kein Verfall von Credits
- Bei Übernutzung Nachkauf ohne Listenpreisdiskussion

Operatives Vertragsmanagement

- Schaffung von echten Global Accounts, die einen Gesamtüberblick bieten
- Migrationspfade beim Wechsel von Subskription <> CPEA
- SLA-Tracking und Claims

Nutzungsmessung

- Aufnahme aller Services in SAP for Me
- Erweiterung von SAP for Me um Drilldown-Details
- Verzicht auf Vermessung, solange SAP keine eigenen Beschreibungen liefert
- Beweispflicht durch SAP wie Zahlen ermittelt worden sind

A wide-angle aerial photograph showing a winding asphalt road that curves through a vast, undulating landscape. The ground is covered in a sea of soft, white clouds, which are illuminated from below, creating a warm, golden glow. The sky above is a pale, hazy blue. The overall scene is serene and expansive.

Vielen Dank für die Aufmerksamkeit

Gibt es noch Fragen?