

The logo for USU, consisting of the letters 'USU' in a bold, blue, sans-serif font, positioned in the top left corner of the page.

**USU**

The logo for 'THE ITAM REVIEW', featuring the text 'THE ITAM REVIEW' in a stylized font with a red checkmark, positioned in the top right corner of the page.

**THE  
ITAM  
REVIEW**

Smart Guide

# **Guide de gestion des licences Microsoft 365**

Guide complet pour gérer et optimiser les licences et les abonnements  
à travers Microsoft Cloud Services

# Contenu

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Introduction</b>   | <b>3</b>  |
| <hr/>   |           |
| <b>Créer une vue d'ensemble des abonnements</b>                                   | <b>4</b>  |
| Over-licensing : une situation à éviter   | 4         |
| Traquer les doublons  | 5         |
| Coup de balai sur les licences non attribuées                                     | 6         |
| <hr/>   |           |
| <b>Possibilités d'optimisation</b>  | <b>6</b>  |
| Vérifier l'absence d'utilisateurs inactifs  | 6         |
| Rightsizing user licenses   | 7         |
| Autres possibilités d'optimisation  | 8         |
| <hr/>   |           |
| <b>Microsoft Cloud Services : Augmentation des prix à l'échelle mondiale 2023</b> | <b>9</b>  |
| <hr/>   |           |
| <b>Windows 365</b>  | <b>10</b> |
| Licences Windows 365  | 10        |
| <hr/>   |           |
| <b>Conclusion</b>   | <b>11</b> |

# Introduction

Les offres Office 365 et Microsoft 365 représentent une part considérable du chiffre d'affaires de Microsoft, et cette source n'est pas près de tarir. En ce qui concerne les clients, les produits proposés par l'éditeur de Richmond réunissent toutes les conditions pour occuper une part croissante des dépenses logicielles à mesure que des fonctionnalités, des licences et des modules complémentaires sont mis à leur disposition. Pourtant, même si vous utilisez Microsoft 365 depuis plusieurs années, les méthodes ne manquent pas pour réduire la facture et garder les coûts sous contrôle tandis que votre entreprise poursuit sa croissance.

À mesure qu'elles déploient leur stratégie d'adoption des logiciels en tant que service (SaaS) et du cloud tout en évoluant vers le travail hybride et flexible, les entreprises se trouvent actuellement confrontées au risque de surconsommation logicielle — une situation qui offre par ailleurs aux professionnels de la gestion des actifs informatiques (ITAM — IT Asset Management) l'occasion de démontrer l'étendue de leurs compétences!

Le présent document propose un tour d'horizon des approches permettant de gérer les dépenses consacrées aux licences Microsoft 365, de leur acquisition à la gestion du cycle de vie des utilisateurs en passant par le renouvellement des contrats. Il examine également les décisions tarifaires récemment annoncées par Microsoft et leurs conséquences potentielles sur vos dépenses et les futures options de gestion des licences.

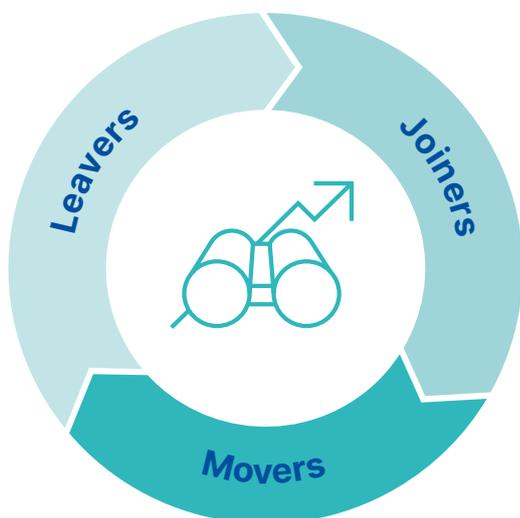


# Créer une vue d'ensemble des abonnements

## Over-licensing: une situation à éviter

L'over-licensing, c'est-à-dire l'achat d'un nombre excessif de licences, est un phénomène qui touche de nombreux utilisateurs de solutions Microsoft 365. En d'autres termes, l'identification de licences superflues au sein de votre entreprise constitue un excellent point de départ pour optimiser votre budget Microsoft 365. De manière générale, le volume de licences augmente

de façon excessive lorsqu'un accord de renouvellement s'appuie sur le nombre d'anciens comptes utilisateurs — par exemple à la suite d'un bouleversement majeur tel que la crise sanitaire ou une restructuration organisationnelle de grande envergure. Trop souvent, les Accords Entreprise (EA — Enterprise Agreement) sont renouvelés selon le calcul suivant :



Cependant, ce calcul peut aboutir à un nombre de licences artificiellement élevé, étant donné qu'il ne tient pas compte des collaborateurs qui ont quitté l'entreprise pendant la durée du contrat précédent. Pour obtenir un résultat exact, il ne suffit pas de comptabiliser les employés qui ont rejoint l'entreprise, mais également ceux qui l'ont quittée.

Le processus JML permet de gérer les nouvelles recrues (Joiners), les employés transférés (Movers) et les démissionnaires (Leavers).

“Joiners, Movers, Leavers” (JML) process

L'approche JML joue depuis longtemps un rôle clé au sein des processus SAM, et son rôle va croissant avec l'essor des logiciels SaaS tels que Microsoft 365. Il est par conséquent essentiel de suivre ces changements et de les actualiser à intervalles réguliers au sein d'un système centralisé de gestion des ressources



**Anciens comptes  
utilisateurs**

—



**Utilisateurs ayant  
quitté l'entreprise**

+



**Nouveaux  
utilisateurs**

=



**Nouveau total**

humaines (RH) ou d'une base de données de gestion de configuration (CMDB) dès que des utilisateurs rejoignent l'entreprise, changent de service ou la quittent. Cette méthodologie permet de connaître le nombre exact d'utilisateurs, ainsi que leurs besoins en produits et fonctionnalités Microsoft 365.

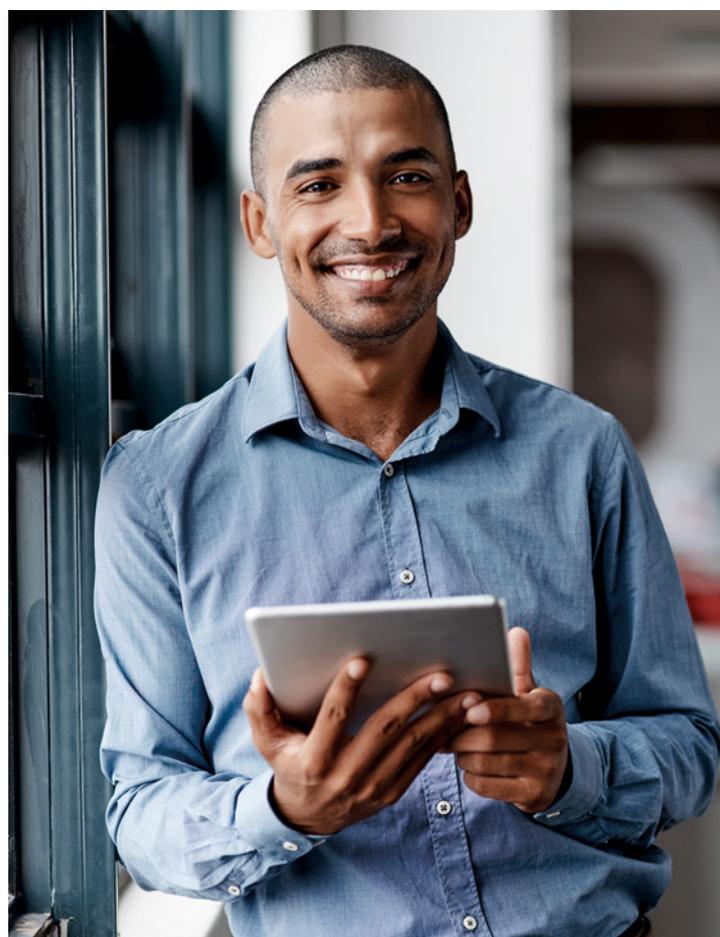
## Conseil

Au moment de planifier le renouvellement des licences, n'oubliez pas de demander au service RH le dernier décompte des effectifs !

## Traquer les doublons

La variété des licences disponibles — qu'elles soient individuelles ou intégrées à des offres groupées et des suites logicielles — ne cessant de croître, il n'est pas rare que la licence d'un produit donné soit présente en deux endroits (voire plus) à la fois. Par exemple, le plan 1 de Microsoft Defender pour points de terminaison récemment annoncé par l'éditeur sera ajouté à Office 365 E3, mais également disponible en tant que plan (UGS) autonome. Dès lors, une entreprise qui ne sait pas ce qu'incluent les licences dont elle dispose risque d'acquiescer cette nouvelle licence pour des utilisateurs qui y ont déjà accès via leur abonnement E3.

C'est également le cas des sociétés qui ont signé plusieurs contrats avec Microsoft — par exemple un Accord Entreprise (EA), un accord client Microsoft (MCA) et un contrat de fourniture de produits et services Microsoft (MPSA). Si un utilisateur est couvert par plusieurs contrats, il risque fort de se voir attribuer plusieurs fois la même licence, notamment dans le cas de logiciels tels que Visual Studio.



## Coup de balai sur les licences non attribuées

Malheureusement, il ne suffit pas de suivre ces étapes et ces conseils pour éviter des dépenses inutiles. Par exemple, il est tout à fait possible que votre entreprise ait acquis des licences qui n'ont jamais été attribuées et ce, pour deux raisons majeures.

### Licences acquises par erreur

Dans ce scénario, les licences n'ont pas été attribuées à des utilisateurs, car elles ne répondent pas à leurs exigences: c'est par exemple le cas des collaborateurs qui ont besoin de la version de bureau des applications Microsoft Office (incluse dans Office 365 E3), mais se voient attribuer une licence de type Office 365 E1 qui permet uniquement d'accéder aux applications Office en ligne.

#### Conseil

Vérifiez régulièrement quelles licences ont été achetées, et comparez le résultat aux licences affectées afin de pointer toute incohérence.

Dans ce cas de figure, vous payez d'une part une licence E1 qui n'est pas utilisée et, d'autre part, une licence E3 ou une licence Microsoft 365 Apps for enterprise distincte, ce qui augmente d'autant la facture.

### Absence de communication interne

C'est une lapalissade, mais les utilisateurs qui ignorent qu'une licence a été achetée à leur attention ne risquent pas de s'en servir! Vérifiez qu'un processus interne a bien été créé pour avertir les utilisateurs— sans oublier leur N+1— qu'une licence leur est destinée, mais aussi qu'ils savent comment accéder au logiciel et l'utiliser. En outre, mettez en place un processus permettant de faire le point sur l'adoption des logiciels trois mois après l'achat de la licence afin de résoudre d'éventuels problèmes. À cet égard, la création d'un programme réunissant les services Gestion des actifs IT (ITAM), Achats et RH vous sera fort utile.

## Possibilités d'optimisation

### Vérifier l'absence d'utilisateurs inactifs



Cette tâche importante pour la gestion des licences Microsoft 365 doit être effectuée régulièrement. Compte tenu de l'évolution permanente de la base d'utilisateurs des entreprises, les erreurs et omissions sont en effet monnaie courante. Autrement dit, une vérification unique ne suffit pas et des contrôles trimestriels s'imposent.

#### On distingue deux sortes d'utilisateurs inactifs:

- les utilisateurs qui n'existent plus,
- ceux qui n'utilisent plus le logiciel.

Les premiers peuvent être identifiés sans difficulté en comparant les données des RH à l'inventaire des comptes utilisateurs. Dans le second cas, le scénario est plus complexe et implique l'examen des données d'utilisation des employés— par exemple à l'aide du rapport d'utilisation de Microsoft 365 disponible via le portail Microsoft 365 et également via l'API.

## Rightsizing user licenses

Vérifier que les utilisateurs disposent des licences dont ils ont effectivement besoin est un excellent moyen de réduire les dépenses globales puis, par le biais de contrôles réguliers, de s'assurer qu'elles ne reprennent pas une courbe ascendante au fil du temps.

C'est généralement le cas lorsqu'un type de licence (Office 365 E3 ou Microsoft 365 E5) est attribué à l'ensemble des utilisateurs, alors qu'en raison de l'usage qu'ils en font, tous n'ont pas besoin de la totalité des outils disponibles.

### Voici quelques scénarios courants :

- une licence Office 365 E3 est accordée à des utilisateurs qui n'ont pas besoin de la version bureau d'Office.
- une licence Microsoft 365 E5 est accordée à des utilisateurs qui n'ont pas tous besoin des fonctions de sécurité avancées ou du service Power BI Pro.
- une licence Microsoft 365 E3/E5 est accordée à des utilisateurs dont les terminaux ne fonctionnent pas sous Windows.

## Plans Microsoft 365 « F »

### Qu'est qu'un plan « F » ?

La lettre « F » fait référence aux travailleurs de première ligne (« Frontline ») qui n'utilisent pas les outils Office toute la journée, mais doivent toutefois accéder à différentes applications pour faire leur travail :

- chauffeurs-livreurs
- infirmières
- opérateurs en entrepôt
- employés de la grande distribution
- employés du BTP

Dans ces trois cas notamment, les entreprises finissent par payer des sommes considérables pour des logiciels parfaitement inutiles — et inutilisés.

### Pour dimensionner correctement votre parc de licences, deux éléments entrent en ligne de compte :

- la possibilité de « cartographier » avec précision les besoins en logiciels Microsoft de vos utilisateurs ;
- une connaissance approfondie du contenu des différentes versions de la suite Microsoft 365.

Ces deux atouts permettent de créer différents profils au sein de votre base d'utilisateurs en vue de leur attribuer des licences différentes et de réduire les dépenses superflues lors du renouvellement de l'Accord Entreprise (EA).

Vous pouvez également identifier les possibilités de licences avec les « plans F » de Microsoft au sein de votre base d'utilisateurs.

Les plans « F » permettent à ces employés d'accéder aux produits dont ils ont besoin. C'est un moyen de réduire potentiellement la facture Microsoft 365 en veillant à ce que certains utilisateurs ne soient pas « suréquipés » en disposant par exemple d'une licence de la suite Enterprise (E3 ou E5).

### Quelles différences ?

#### L'offre « F » se décline comme suit :

- Office 365 F3
- Microsoft 365 F1
- Microsoft 365 F3
- Microsoft 365 F5

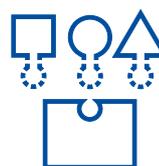
| Caractéristiques                         | Office 365 F3 | Microsoft 365 F1 | Microsoft 365 F3 |
|--|---------------|------------------|------------------|
| <b>Office sur Web &amp; Mobile</b>       | OUI           | OUI              | OUI              |
| Exchange Online                          | OUI (limité)  | NON              | OUI (limité)     |
| Microsoft Teams                          | OUI           | OUI              | OUI              |
| OneDrive Entreprise                      | OUI (limité)  | OUI (limité)     | OUI (limité)     |
| Windows 10                               | NON           | NON              | OUI (limité)     |
| Azure Active Directory Premium 1 (AD P1) | NON           | OUI              | OUI              |
| Azure Information Protection (AIP)       | NON           | OUI              | OUI              |

Table 1 : comparatif des plans « F »

## Plans Microsoft 365 F5

### L'offre F5 de Microsoft 365 se décline en trois plans :

- Microsoft 365 F5 Security (sécurité)
- Microsoft 365 F5 Compliance (conformité)
- Microsoft 365 F5 Security & Compliance (sécurité et conformité)



Exclusivement disponibles en tant que « compléments » à Microsoft 365 F1 et F3, ces produits ajoutent les fonctionnalités de sécurité et de conformité disponibles au sein de la suite Microsoft 365 E5. Dans le cas des entreprises qui souhaitent standardiser l'utilisation de produits de sécurité Microsoft, c'est une option plus rentable pour les utilisateurs du plan « F ».

## Autres possibilités d'optimisation

D'autres possibilités permettent de réaliser facilement des économies, par exemple :

- la plupart des boîtes à lettres partagées n'exigent pas une licence individuelle : si vous achetez des licences de ce type, c'est une dépense inutile. Néanmoins, si les boîtes à lettres partagées dépassent 50Go, et/ou si vous avez besoin de certaines fonctions d'archivage et d'audit, une licence sera nécessaire pour chaque boîte à lettres Exchange Online ;
- vérifiez vos comptes de service : ces comptes sont créés pour exécuter et administrer certains services (services d'information Internet —IIS) en environnement Windows. Dans de nombreux cas, une licence n'est pas nécessaire ;
- vérifiez si des licences sont encore attribuées à des utilisateurs qui ne font plus partie de l'entreprise : peut-être croyez-vous, à tort, que ces comptes doivent être conservés pour accéder à leurs données.

# Augmentation globale des prix

Microsoft a introduit une augmentation globale des prix allant jusqu'à 15 %, à compter du 1er avril 2023, afin d'aligner la tarification de ses services en nuage, tels que Microsoft 365, Dynamics 365, et Azure, avec le dollar américain (USD) au niveau mondial.

L'alignement des prix se traduira par les changements de prix suivants

## suivants par région :

- Livre sterling (GBP) + 9 %
- Euro (EUR), couronne danoise (DKK) et couronne norvégienne (NOK) + 11 %.
- norvégienne (NOK) + 11 %
- Couronne suédoise (SEK) + 15 %.

## Prix courants des produits Microsoft 365 :

| Produit                               | Nouveau tarif (\$) |
|---------------------------------------|--------------------|
| <b>Microsoft 365 Business Basic</b>   | 6                  |
| <b>Microsoft 365 Business Premium</b> | 22                 |
| <b>Office 365 E1</b>                  | 10                 |
| <b>Office 365 E3</b>                  | 23                 |
| <b>Office 365 E5</b>                  | 38                 |
| <b>Microsoft 365 E3</b>               | 36                 |

## ITAM : une stratégie économique pour les entreprises

Ces changements de tarifs représentent une formidable occasion de revoir vos dépenses et votre stratégie Microsoft. Faites le point sur ce que vous achetez et comparez le résultat à ce que vous utilisez. Si la différence est flagrante, identifiez quels changements peuvent être apportés et à quel moment en fonction de votre contrat et des besoins de votre entreprise. Pour commencer, élaborez votre stratégie de négociation : pouvez-vous négocier avec Microsoft les conditions d'une remise plus élevée qui compenserait (partiellement) cette hausse tarifaire ? Méfiez-vous cependant des éventuels engagements qu'implique une réduction trop alléchante. Il est probable que Microsoft vous incitera à acquérir des licences de niveau supérieur, par exemple Microsoft 365 E5. Achetez uniquement des produits correspondant aux besoins et au budget de votre entreprise. Collaborez avec les responsables Achats pour identifier les modifications de contrat pouvant être mises en œuvre afin d'amortir l'impact de cette hausse. En général, si vous avez une date de renouvellement avant une augmentation de prix annoncée, pouvez-vous négocier un accord dépassant les

trois années habituelles afin de parer plus longtemps à cette hausse tarifaire ? Par ailleurs, si la date de renouvellement de votre contrat intervient peu de temps après l'annonce d'une augmentation de prix, évaluez l'intérêt d'un engagement anticipé. En avançant la date de renouvellement de votre contrat, vous continuerez à bénéficier des tarifs actuels après l'augmentation. Mais attention, si elle permet de réaliser des économies à long terme, cette décision aura un impact immédiat sur les budgets et la trésorerie, ce qui n'est pas nécessairement la bonne solution. Pour les responsables de la gestion des actifs informatiques (ITAM), c'est toutefois une occasion en or de montrer à leurs supérieurs comment les décisions métier et les budgets peuvent être influencés par les considérations ITAM.

C'est en sachant de quels actifs vous disposez, où ils se trouvent et comment ils sont consommés que vous pourrez prendre des décisions éclairées. À cet égard, un outil SAM bien utilisé avec les bonnes personnes et les bons processus peut faciliter et accélérer la prise de bonnes décisions.

# Windows 365

La famille 365 s'enrichit ! Aux côtés d'Office 365, de Microsoft 365 et de Dynamics 365, l'éditeur californien propose à présent Windows 365, une toute nouvelle offre conçue pour accéder par streaming à l'intégralité d'un PC — système d'exploitation, applications et paramètres compris — entre le cloud et n'importe quel terminal. Ainsi, Windows 10 et 11 seront disponibles sans difficulté sur tout terminal, MacOS et Linux inclus.

## Licences Windows 365

Deux moutures de Windows 365 sont actuellement disponibles : Business et Enterprise.

### Windows 365 Business

Limité à 300 (trois cents) utilisateurs, Windows 365 Business est un plan (SKU) autonome, sans exigences de licence préalable.

### Windows 365 Enterprise

Windows 365 Enterprise n'impose aucune limite quant au nombre d'utilisateurs, mais impose les conditions suivantes :

**Utilisateurs avec terminaux Windows Pro :**

- Windows 10 Enterprise E3 + Microsoft Enterprise Mobility + Security EMS E3

**Utilisateurs de terminaux autres que Windows Pro :**

- Windows Virtual Desktop Access VDA E3 + EMS E3

Ces deux scénarios conviennent aux utilisateurs disposant d'une licence :

- Microsoft 365 F3/E3/E5/Business Premium.

**Attention :** Windows 365 n'est pas inclus dans ces licences.

Les utilisateurs doivent s'appuyer sur les licences indiquées ci-dessus avant d'acquérir les licences Windows 365.

Les prix de Windows 365 Enterprise varient entre 28,30 et 159,70 euros sterling par utilisateur et par mois, ce qui signifie que Windows 365 augmentera votre facture Microsoft de façon potentiellement significative.

La tarification complète est disponible ici :

<https://www.microsoft.com/fr-fr/windows-365/all-pricing>



# Conclusion

Les professionnels de la gestion des actifs informatiques (ITAM) doivent veiller à l'optimisation et à la rentabilité de leur parc de licences Microsoft 365. En vous armant d'un ensemble de processus et de contrôle trimestriels et annuels, vous vous dotez d'un processus fluide et rationnel pour aborder chaque renouvellement et ajustement de votre contrat Microsoft.

Face aux changements majeurs qui surviennent au sein des entreprises, ainsi qu'à l'évolution régulière de la gamme de produits et de licences Microsoft, un examen régulier est indispensable pour optimiser les dépenses :

- identifiez les achats excessifs de licences, et vérifiez si les licences nécessaires conviennent effectivement aux besoins des utilisateurs afin d'éviter tout surdimensionnement logiciel ;
- examinez les répercussions potentielles du calendrier de renouvellement des contrats sur vos dépenses, notamment dans l'optique des hausses tarifaires annoncées par Microsoft ;
- établissez le profil des utilisateurs de votre entreprise pour déterminer s'il est possible d'utiliser différentes licences — plans « F », par exemple — en vue de réduire certains postes.

Enfin, dans le cadre d'une approche ITAM holistique, un outil de gestion des actifs logiciels (SAM) soigneusement choisi contribue à accroître l'efficacité et la précision en réduisant les tâches manuelles qu'impliquent la gestion et la maintenance d'un parc de licences Microsoft 365. En automatisant certaines composantes du processus, un outil SAM vous aidera à identifier plus rapidement des économies supplémentaires. Vous disposerez de plus de temps pour anticiper la prise de décision, ce qui est toujours appréciable, compte tenu de la rapidité à laquelle évoluent les licences Microsoft !

## À propos d'USU

Premier fournisseur de logiciels et de solutions de gestion des services client et IT, USU permet à ses clients de répondre aux exigences du monde numérique moderne. Aux quatre coins du monde, des entreprises utilisent nos solutions pour réduire leurs dépenses, gagner en agilité et minimiser les risques en bénéficiant de services plus intelligents, de flux de travail rationalisés et d'une collaboration optimisée. S'appuyant sur une expérience de plus de 40 ans et des équipes présentes dans le monde entier, USU aide ses clients à entrer de plain-pied dans l'avenir.



**Contactez-nous pour  
plus d'informations.**

[www.usu.com](http://www.usu.com)



USU-202305

**Smart businesses use USU**

[info@usu.com](mailto:info@usu.com) · [www.usu.com](http://www.usu.com)

**USU**