

The logo for USU, consisting of the letters 'USU' in a bold, blue, sans-serif font.The logo for 'THE ITAM REVIEW', featuring the text 'THE ITAM REVIEW' in a stylized font with red and white horizontal bars.The word 'Rapport' in a white, sans-serif font, centered within a teal rectangular background.

# Rapport de certification « Enterprise SaaS Management »

# Contenu

<b>Synthèse</b>	<b>3</b>
<hr/>	
<b>Découverte et inventaire</b>	<b>4</b>
<hr/>	
<b>Gestion des coûts</b>	<b>5</b>
<hr/>	
<b>Optimisation</b>	<b>6</b>
<hr/>	
<b>Automatisation et gestion</b>	<b>6</b>
<hr/>	
<b>Gestion des risques</b>	<b>7</b>
<hr/>	
<b>Synthèse de l'évaluation</b>	<b>7</b>
<hr/>	
<b>Clients de référence</b>	<b>8</b>
<hr/>	
<b>Conclusion</b>	<b>10</b>

# Synthèse

L'ITAM Review annonce la certification de la solution de gestion des actifs logiciels **Software Asset Management** commercialisée par USU conformément aux exigences « Enterprise SaaS Management » du standard ouvert élaboré par les membres de notre communauté.



## Contexte

USU est une entreprise internationale fondée et basée en Allemagne, qui emploie plus de 750 personnes à travers le monde. La Société propose une gamme complète de solutions de gestion des infrastructures informatiques, notamment dans les domaines des services IT (**ITSM**), des actifs IT (**ITAM**), des environnements de cloud hybrides (**Hybrid Cloud**) et des opérations IT (ITOM). Les logiciels de gestion des actifs IT (ITAM) d'USU étaient commercialisés sous la marque Aspera USU jusqu'à leur regroupement sous la bannière USU en 2021. Fondée en 1977, la Société est présente sur le marché des outils et des services de gestion des actifs IT (ITAM) depuis 2010. USU est une entreprise privée dont le chiffre d'affaires s'est établi à 112 millions d'euros en 2021.

USU se distingue par son approche intégrée de la gestion des actifs informatiques dans le contexte d'une gouvernance informatique étendue. La Société est convaincue que le parc informatique des grandes entreprises est vaste, complexe et distribué, mais également de plus en plus hybride. Les fonctions de « Software as a Service » (SaaS) dont dispose la solution USU Software Asset Management sont le reflet de cette situation et à ce titre, elles permettent de gérer la totalité des logiciels, qu'ils soient déployés sur site (on-prem), en tant que service sans client (true clientless SaaS) ou sous forme de solutions hybrides (Adobe Creative Cloud ou Microsoft 365). De plus, USU propose une gamme de services managés aux entreprises qui souhaitent externaliser, au moins partiellement, l'optimisation de leurs licences logicielles.

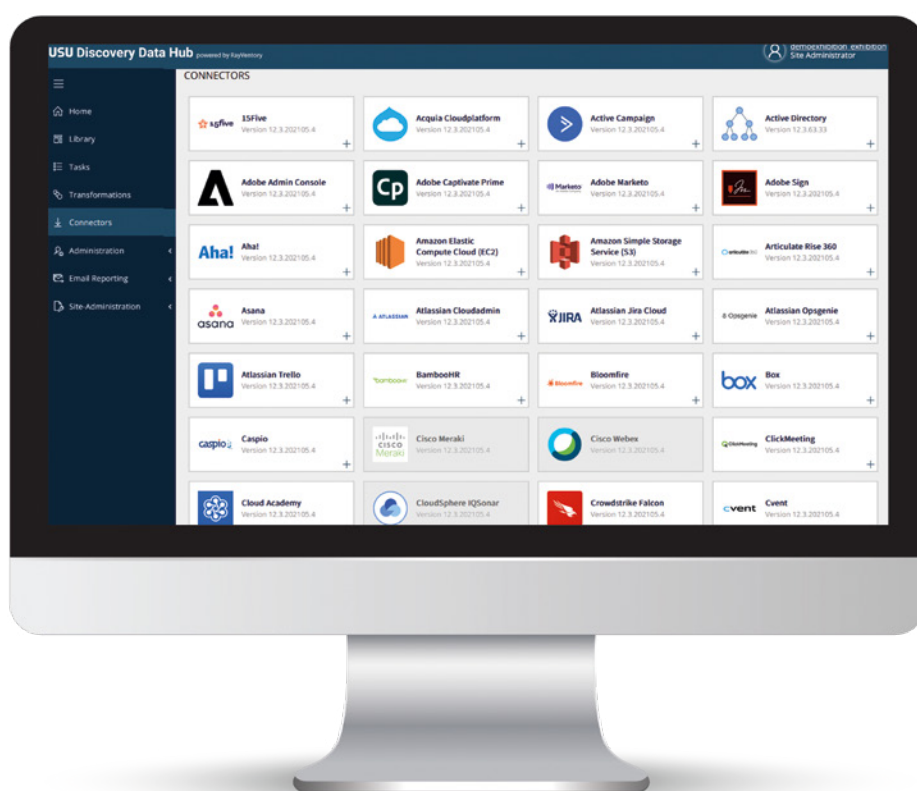
## Compte-rendu de l'analyste

Le présent rapport s'appuie sur les réponses détaillées fournies par USU lors de la revue de certification, sur l'expérience de clients de référence et sur une démonstration approfondie fournie à l'auteur. Il évalue et commente la manière dont USU satisfait en cinq points aux exigences du standard de l'ITAM Review.

# Découverte et inventaire

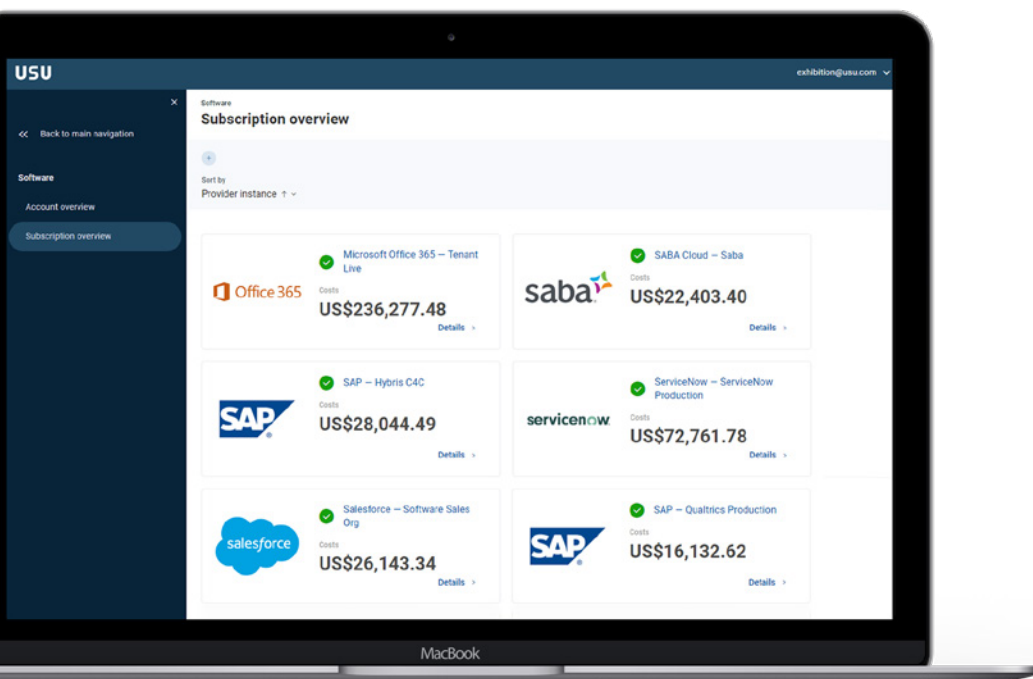
Le logiciel USU SaaS Management est exclusivement disponible dans le cloud. À l'image d'autres solutions de ce segment du marché, il utilise des méthodologies de découverte et d'inventaire flexibles, essentiellement axées sur les applications d'entreprise telles que Salesforce, ServiceNow et Microsoft 365.

Les opérations élémentaires de découverte et d'inventaire sont exécutées via une connexion par API avec le portail des éditeurs de logiciels SaaS — plus de 130 connecteurs sont actuellement disponibles. Un module est disponible pour les navigateurs Web, et l'outil peut également absorber les données de mesure d'utilisation générées par les appareils déployés sur site. Les données peuvent également être recueillies à partir de solutions d'authentification unique (SSO) telles qu'Okta; une intégration à Concur est également fournie pour les informations relatives aux dépenses.



Les clients de référence ont souligné que cette flexibilité s'étend à l'ingestion de données provenant de sources de découverte existantes et d'inventaire ; c'est important dans le cas des environnements sécurisés et étroitement contrôlés où il peut s'avérer difficile de déployer des outils de découverte supplémentaires.

USU continue de développer les fonctionnalités de son produit en ajoutant de nouveaux connecteurs qui répondent à la demande de ses clients. Le cas échéant, un client qui recherche un connecteur spécifiquement adapté à un secteur ou à une niche peut recourir aux services managés d'USU qui en assureront le développement. Au fil du temps, cette bibliothèque de connecteurs proposés la Société élargira dans le but d'assurer une couverture complète.



## Gestion des coûts

Gestion des coûts et optimisation vont de pair ; à ce titre, il convient de lire ce chapitre conjointement avec le suivant pour obtenir une vue complète des capacités d'USU en la matière.

Concernant les logiciels SaaS, les possibilités de gestion des coûts sont régulièrement mises en avant, en raison notamment du volume des applications et des accords généralement annualisés. Ainsi, un calendrier des renouvellements constitue une fonction essentielle de tout outil de gestion des logiciels SaaS. Savoir quel usage est fait d'une application permet de dimensionner correctement chaque renouvellement dans l'optique de réduire les dépenses inutiles. La solution USU fournit un calendrier des renouvellements pour l'ensemble des logiciels.

Il est important de noter que les grandes entreprises peuvent affecter des applications à des « propriétaires », ce qui correspond à la gouvernance IT au niveau des services et des divisions. De plus, les dépenses peuvent être affectées à des entités à des fins de facturation croisée et de comptabilité. Présente depuis longtemps dans les autres produits de gestion des actifs IT de la Société, cette fonctionnalité constitue un facteur de différenciation de la solution de gestion des logiciels SaaS d'USU.

# Optimisation

Les produits de gestion des actifs logiciels d'USU s'appuient sur des ensembles de règles hautement configurables et conçus pour identifier les nuances des accords logiciels standard, mais également les termes et conditions spécifiques au client. De nombreux ensembles de règles standard sont immédiatement disponibles, et les clients ont la possibilité de développer leurs propres jeux de règles. Les services managés d'USU peuvent également être sollicités pour configurer des ensembles de règles en vue de faciliter l'optimisation.

Les possibilités d'optimisation dépendent dans une large mesure des informations disponibles à partir des API applicatives, à l'image d'autres solutions disponibles sur ce marché. USU va plus loin en permettant d'intégrer des données issues de solutions déployées sur site, en tant que service (SaaS only) et hybrides afin de générer une vue unifiée d'une application ou d'un éditeur. Des ensembles de règles d'optimisation sont disponibles pour détecter les chevauchements de logiciels, les logiciels inutilisés ou sous-utilisés, ainsi que pour faciliter la consolidation des contrats et des accords.

# Automatisation et gestion

Des fonctions d'automatisation conformes à notre standard sont incluses dans l'outil, notamment la connectivité entre systèmes pour le partage des données et un magasin d'applications accessibles en libre-service pour les employés. Les optimisations et autres tâches peuvent être activées à partir de l'outil, ou transmises à des outils externes tels qu'un système d'ouverture de tickets en vue d'une action ultérieure. USU a toujours excellé par sa capacité à rendre les données ITAM accessibles à d'autres outils; cette excellence s'applique également aux capacités de gestion de logiciels SaaS.



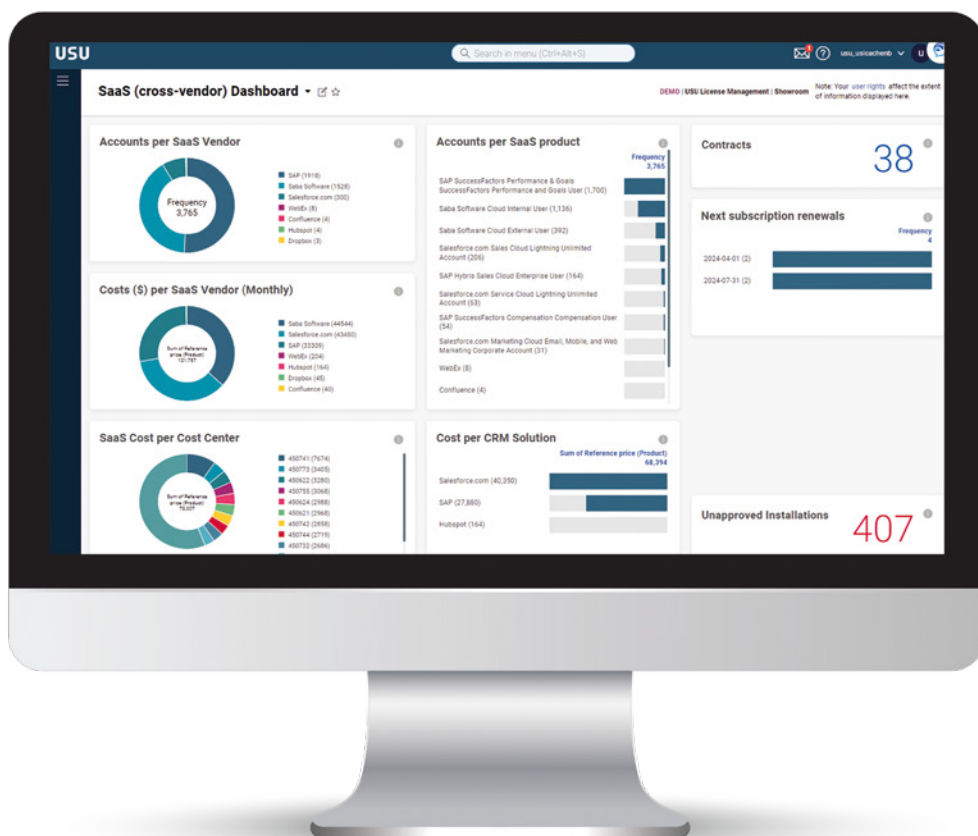


# Gestion des risques

Conformément à sa vocation d'éditeur de solutions destiné aux grands comptes, USU propose un outil conçu pour offrir des capacités étendues de gestion des risques. Des listes de refus/d'autorisation (Deny/Allow) d'applications peuvent être managées, et des données de conformité pertinentes pour les applications, telles que le rapport SOC2 (Service Organization Controls), sont disponibles. Parmi les autres fonctionnalités, citons l'analyse des vulnérabilités, mais aussi la possibilité d'examiner et de signaler les autorisations d'applications potentiellement dangereuses.

## Synthèse de l'évaluation

USU a adopté une approche innovante de la gestion des logiciels SaaS en veillant à s'inscrire en permanence dans le contexte d'une gouvernance informatique étendue au sens large et de la gestion des actifs logiciels (SAM) en particulier. Cette solution est entièrement conforme au standard de certification, mais pour tirer pleinement parti de cet outil complexe, il est nécessaire de s'appuyer sur une équipe d'experts interne ou de recourir aux services managés d'USU. Son interface utilisateur est moins moderne que celle des nouveaux venus sur ce marché, mais USU met tout en œuvre pour unifier et actualiser l'expérience utilisateur dans sa gamme de produits.



# Clients de référence

**USU a fourni deux références pour cette certification. Ces deux clients ont été interviewés séparément par un analyste de l'ITAM Review. L'ITAM Review accepte d'autres références et évaluations concernant USU. Pour contribuer, n'hésitez pas à soumettre votre évaluation sur la place de marché de l'ITAM Review.**

## Groupe de presse et d'édition, Europe

Cet important groupe de presse et d'édition basé en Europe est actif dans le monde entier.

Le client a choisi USU à l'issue d'un vaste processus formel de demande d'informations (RfI) et d'une étude de faisabilité (PoC) et sélectionné USU en raison de ses capacités de gestion des licences et d'optimisation des logiciels SaaS. Les solutions SaaS Management d'USU aident l'entreprise à optimiser leurs applications SaaS au quotidien, un impératif pour ce groupe compte tenu de la nature dynamique des besoins logiciels dans son secteur d'activité et de la nécessité de planifier, de gérer et de maîtriser les dépenses d'un bout à l'autre du cycle de vie des logiciels.

La mise en œuvre dans un parc d'environ 8 000 utilisateurs et plus de 10 000 appareils a été rapide avec un excellent support de la part d'USU. Le retour sur investissement a été optimisé en choisissant et en optimisant un unique éditeur. À ce titre, le retour sur investissement de l'outil devrait se poursuivre à mesure que d'autres éditeurs sont optimisés.

Le premier client de référence a souligné la flexibilité dont fait preuve USU quant aux méthodes de gestion de l'inventaire et de découverte, dans la mesure où elles ont été nécessaires pour utiliser les sources de

données existantes, le cas échéant. Cette approche flexible qui caractérise toutes les solutions de gestion des actifs informatiques d'USU convient particulièrement aux grands comptes qui disposent d'outils préexistants dans ce domaine. Cette souplesse s'étend à d'autres domaines, les données d'USU étant mises à disposition dans des tableaux de bord et partagées avec d'autres solutions de gestion des services informatiques.

Parmi les perfectionnements potentiels figure la nécessité d'améliorer la formation et de réduire la dépendance vis-à-vis des consultants d'USU s'agissant de la connaissance des produits et de l'intégration de nouveaux éditeurs de logiciels. Ces remarques correspondent à l'avis de l'ITAM Review relatif à l'approche d'USU dans le domaine de la gestion des actifs IT : des outils très puissants, mais qui nécessitent une équipe d'experts en interne ou le recours à des services managés pour en tirer le meilleur parti.

Globalement, le client est satisfait de la mise en œuvre de la solution, ainsi que du retour sur investissement enregistré. Il prévoit en outre de mettre en œuvre la fonction de tableau de bord intégré et d'utiliser les nouvelles fonctionnalités du produit dès qu'elles seront disponibles.



## Société internationale du secteur des hautes technologies

Ce client de référence basé en Allemagne est présent dans le monde entier via diverses activités technologiques. Son équipe ITAM assure la prestation des services en interne, en collaboration avec les autres services IT, pour l'ensemble du groupe qui emploie plus de 16 000 personnes dans le monde. À l'issue d'un appel d'offres visant à remplacer les outils SAM existants, la Société a sélectionné USU fin 2021 pour gérer ses logiciels SaaS et ses actifs logiciels sur site. Au moment de la publication, la phase de post-implémentation a débuté et le déploiement de la solution USU SaaS Management porte déjà ses fruits.

Dans un premier temps, la Société se concentre sur l'optimisation des applications Adobe, Microsoft et ServiceNow, trio de tête des dépenses les plus élevées en matière de SaaS. L'intégration aux outils USU déployés sur site s'est avérée précieuse pour gérer les produits Adobe grâce à la possibilité de découvrir la façon dont ils sont consommés. Cette approche hybride est nécessaire, étant donné qu'Adobe ne fournit pas d'informations détaillées à propos de l'utilisation de Creative Cloud et de ses autres produits SaaS.

Avant d'installer la solution USU for SaaS, le client a déployé des efforts considérables pour optimiser manuellement ses licences ServiceNow. La mise en œuvre de l'outil d'USU lui a permis de valider son approche et de consacrer ses faibles ressources ITAM à des activités SAM stratégiques qui produisent davantage de valeur ajoutée.

Prochain objectif, préparer le renouvellement de l'accord Microsoft Enterprise Agreement (EA), actuellement à mi-durée. Le client espère identifier des opportunités d'optimisation considérables en utilisant la solution de gestion des logiciels SaaS d'USU et ainsi faciliter les négociations avec Microsoft.

Tout au long du processus de mise en œuvre, le client a bénéficié d'une assistance de qualité de la part d'USU et, à long terme, espère continuer à en tirer parti dans le cadre d'un engagement de services managés. Les moyens dont dispose USU en la matière permettent au client d'optimiser l'utilisation de ressources humaines limitées pour des tâches et des prestations générant une valeur ajoutée supérieure. USU a aidé le client à configurer l'outil conformément à ses besoins, notamment en ce qui concerne les licences de logiciels industriels spécifiques et le respect des exigences réglementaires.



# Conclusion

USU propose des solutions de gestion des logiciels SaaS depuis la création de cette catégorie d'outils. À titre d'exemple, la Société a développé l'une des premières solutions complètes pour optimiser Salesforce. Elle se concentre naturellement sur la fourniture de solutions d'optimisation sur mesure dédiées aux principaux éditeurs de logiciels d'entreprise, afin de commercialiser des produits adaptés aux attentes des grands comptes.

Les fonctionnalités SaaS de la dernière itération d'USU Software Asset Management sont extrêmement puissantes et flexibles ; toutefois, à l'image des autres solutions proposées par USU, elles nécessitent de s'appuyer sur une équipe interne experte ou de recourir aux excellents services managés SAM d'USU pour obtenir des résultats optimaux. Le service client d'USU est réputé pour son excellence, et notre étude fait état d'un prix très compétitif par rapport aux autres outils ITAM du commerce.

L'approche d'USU pour répondre aux différents cas d'usage de la gestion des logiciels SaaS se démarque de celle des autres acteurs du marché et il convient de souligner qu'elle convient particulièrement aux grandes entreprises. C'est notamment le cas si l'environnement est fortement distribué et que ces clients doivent administrer des logiciels sur site, en mode purement SaaS ou hybride.

## À propos des certifications ITAM Review

L'ITAM Review développe et gère des certifications d'outils et de services de gestion des actifs informatiques (ITAM) élaborées par les membres de sa communauté. Chaque certification repose sur une enquête, une évaluation du produit et le témoignage de deux clients de référence indépendants. L'ITAM Review accepte d'autres évaluations des produits et services évalués sur sa place de marché.

## À propos de The ITAM Review

Fondée en 2008, l'ITAM Review fournit des informations, des évaluations et des analyses indépendantes à la communauté internationale des utilisateurs de logiciels de gestion des actifs informatiques. Elle organise également des conférences en présentiel, en ligne et hybrides à l'attention de la communauté internationale. Par ailleurs, ITAM Review Learning et ITAM Review Careers proposent respectivement des services de formation et de recrutement en ligne et en personne.