



Fact Sheet

Betriebsunterstützung für USU IT Monitoring (ZIS-System)

In der heutigen Zeit sind Unternehmen auf einen reibungslosen IT-Betrieb angewiesen. Umso wichtiger ist es, dass es Experten gibt, die Ihre IT kennen und stets im Blick haben. WIR sind Ihr Monitoring-Experte und übernehmen die vollständige Betreuung Ihrer USU Lösung oder spezielle Teilaufgaben des Monitorings.

Unsere Leistungen für Sie



System-Überwachung (Customer Service)

Sicherer Systembetrieb, Logdatenüberwachung und optimierte Performance



Updates und Patches

Aktuelle Versionen verwenden und Sicherheitslücken schließen



Datensicherung

Backups und Sicherstellung der verfügbaren Daten



Support

24/7 Support mit gesicherten Reaktionszeiten, 2nd Level Support





Projekte

Unterstützung bei neuen Projekten und Implementierung von Komponenten



Software zweisprachig

Monitoring Software auch in Englisch verfügbar



100%ige Betriebssicherheit

Sicherstellung der personellen Ressourcen und Expertise durch IT Service Management



Service vor Ort und remote

Beste Reaktionszeit durch gute Verkehrsanbindung und Vorhaltung von Systemkomponenten



Englischsprachiger Support

Support Center mit qualifiziertem, englischsprachendem Personal



Englischsprachige Consultants

Erfahrene, englischsprechende Consultants mit Expertise in internationalen Unternehmen



**Kontaktieren Sie uns –
wir beraten Sie gerne.**

www.usu.com



Smart Businesses use USU

info@usu.com · www.usu.com

USU