



Fact Sheet

## USU IT Asset Data Platform

Daten in Wissen verwandeln für bessere IT-Service-Management-Prozesse

Die heutigen IT-Landschaften erfordern ein technisches Framework, das ein breites Spektrum an IT-Assets erkennen und im Gegenzug hochwertige und vertrauenswürdige Daten liefern kann. Dies bedeutet vor allem, dass die verarbeiteten Bestandsdaten vollständig, aktuell und relevant sind.

In einer IT-Umgebung sind gute Daten eine unbezahlbare Grundlage für zahlreiche Entscheidungen und ordnungsgemäße ITSM-, ITAM- und ITOM-Prozesse. Laut einer Studie von Gartner geben jedoch mehr als 71% der Unternehmen an, dass Datenprobleme ihre Effektivität beeinträchtigen, insbesondere bei ihren CMDBs: Vier von zehn IT-Initiativen scheitern an einer schlechten oder unvollständigen Datenqualität.

71%

der Unternehmen beklagen Probleme

mit der Datenqualität und negative Auswirkungen auf CMDBs

40%

aller IT-Initiativen scheitern

wegen mangelhafter Datenqualität oder unvollständigen CMDBs

### Herausforderungen bei Asset-Daten

Probleme mit der Datenqualität oder -vollständigkeit können den Erfolg Ihrer ITSM-, ITAM- und ITOM-Prozesse, der IT-Strategie oder Ihrer Unternehmensziele beeinträchtigen:



Fehlende Assets



Doppelte Assets



Unvollständige Assets



Verwaiste Assets



Ungültige Assets



Unbekannte Assets

## Versorgen Sie Ihre IT Asset Library mit vertrauenswürdigen Daten

Jetzt kommt die USU IT Asset Data Platform ins Spiel: Sie erkennt Ihre Hardware- und Software-Assets, reichert die Daten mit Hilfe des verwalteten USU-Technologiekatalogs an und liefert exakte Asset-Daten für alle Ihre IT-Service-Management-Prozesse.

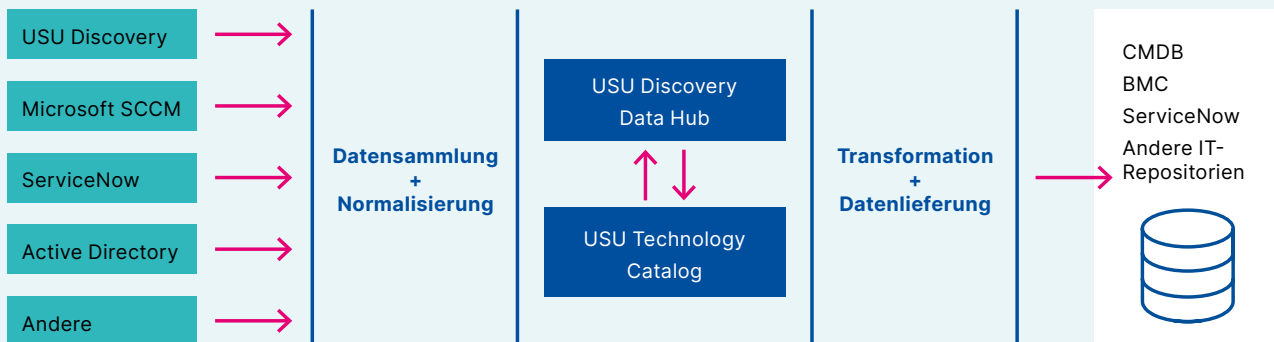
Dabei spielt es keine Rolle, ob Sie physische oder virtuelle Hardware, On-Prem-Software oder Cloud-basierte Services nutzen. Wir erfassen alle Quellen und sorgen dafür, dass Sie wissen, was Sie besitzen und nutzen. Die USU IT Asset Data Platform ist eine offene, anpassbare und konfigurierbare Lösung, die

Ihr IT-Management und Ihre IT-Governance in einer zunehmend komplexen und vielfältigen Technologielandschaft stabiler und agiler macht.

## Mehr Qualität in der CMDB

Die USU IT Asset Data Platform adressiert relevante ITSM- und ITAM-Anforderungen, wie z. B. eine höhere Effektivität von CMDBs, mit denen viele Unternehmen konfrontiert sind. Holen Sie mehr aus Ihren Investitionen heraus, indem Sie vollständige, konsolidierte, normalisierte und qualitativ hochwertige Unternehmens-Asset-Daten unabhängig vom Standort der Plattform direkt in Ihr Daten-Repository einspeisen.

## USU IT Asset Data Platform



## In drei Schritten zur besseren Datenqualität

### 01 | Sammeln Sie Daten aus gängigen Quellen

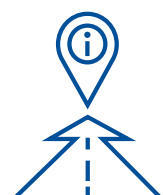
Die USU IT Asset Data Platform konsolidiert und kuratiert Ihre Software- und Hardware-Assets unter Verwendung der zuverlässigsten Quellen und identifiziert gleichzeitig Schwachstellen.

### 02 | Erhalten Sie tiefere Einblicke in Ihre IT-Infrastruktur

Der umfassende Katalog der Plattform bereichert das IT-Inventar, um einen vollständig normalisierten und kategorisierten Überblick über Ihren Bestand zu bieten.

### 03 | Die IT in die Lage versetzen, Geschäftsaktivitäten zu unterstützen

Dank Bereitstellung zeitnaher und vollständiger Daten für ITSM-, ITAM- und ITOM-Plattformen lassen sich eine Vielzahl von Geschäftsprozessen, Richtlinien und Anforderungen managen und überwachen.



## Machen Sie Ihre Stakeholder glücklich

USU IT Asset Data Platform bietet mehr als nur isolierte operative Ansätze zur Nutzung und Verwaltung von IT-Assetdaten. Unser integrierter Ansatz bietet eine detaillierte und ganzheitliche Sicht auf den IT-Bestand, die es diversen Interessengruppen ermöglicht, eine Reihe von operativen, taktischen und strategischen Entscheidungen zu treffen.

### Hardware Asset Management

- Wissen, wo sich Ihre physischen Hardware-Ressourcen befinden und welche Software auf ihnen läuft
- Weniger Zeitaufwand und Fehler durch manuelle Dateneingabe und Tabellenkalkulationen

### Software Asset Management

- Überwachen Sie Ihre gesamte Software in einer einzigen „Quelle der Wahrheit“ (SPOT)
- Antworten Sie auf Anbieter-Audits mit vollständigem Wissen über Ihre On-Prem- und SaaS-Lizenzen

### Cloud Management

- Richtig dimensionierte Lizenzen auf der Grundlage von Metriken wie Servern, Instanzen, Prozessen und Benutzern
- Analysieren Sie Server, Instanzen und VMs, um Konfigurationen und Verteilungen der CPU-Kerne vorzunehmen

### Beschaffung

- Wissen, ob Hardware-Beschaffungen wirklich notwendig sind, um unkontrollierte Ausgaben zu vermeiden
- Genaue Daten zur besseren Planung und Vorhersage des Bestandsbedarfs verwenden

### IT-Service

- Initiieren von Hardware-/Software-Aktualisierungen, Upgrades oder Kostenmanagement
- Rationalisierung von Onboarding und Offboarding mit automatisierten Workflows und Asset-Tracking

### IT-Portfolio Management

- Verfolgung von Budget und ROI der eingesetzten IT-Ressourcen.
- Erhöhte Flexibilität (Was-wäre-wenn-Szenarien) zur Anpassung von Ressourcen bei veränderten Prioritäten.

Kontaktieren Sie uns – wir beraten Sie gerne.

[www.usu.com](http://www.usu.com)



Smart businesses use USU

info@usu.com · www.usu.com

**USU**