



Fact Sheet

Solution IT Asset Data Platform

Améliorez les processus de gestion des services IT en transformant vos données brutes en connaissances exploitables

Les environnements informatiques de nouvelle génération sont complexes et doivent reposer sur un cadre technique qui permette de découvrir un large éventail d'actifs informatiques, lesquels produiront à leur tour des données de qualité ou dignes de confiance — en d'autres termes, des données intègres, actualisées et pertinentes.

Dans un parc informatique, la disponibilité de données de qualité représente un précieux atout, car elles forment le socle des processus de gestion des services informatiques (ITSM), des actifs informatiques (ITAM) et des opérations informatiques (ITOM) sur lesquels s'appuient les entreprises. Selon une étude du cabinet Gartner, plus de 70 % des entreprises font état de problèmes de qualité des données au niveau de leurs référentiels, notamment de leur base de données de gestion des configurations (CMDB). Ainsi, quatre initiatives métier sur dix échouent en raison de la qualité médiocre ou incomplète des data.

71%

des entreprises font état de problèmes

liés aux données et qui ont des répercussions sur l'efficacité de leur CMDB

40%

des initiatives métier échouent

en raison de la qualité médiocre ou incomplète des données

Défis liés aux données relatives aux actifs

Plusieurs problèmes concernant les données peuvent affecter le succès de vos processus de gestion des actifs et des services informatiques (IATM/ISSM), de votre stratégie ou de vos objectifs organisationnels.



Actifs manquants



Actifs dupliqués (doublons)



Actifs incomplets



Actifs orphelins



Actifs invalides



Actifs inconnus

Des données haute fiabilité pour enrichir votre bibliothèque

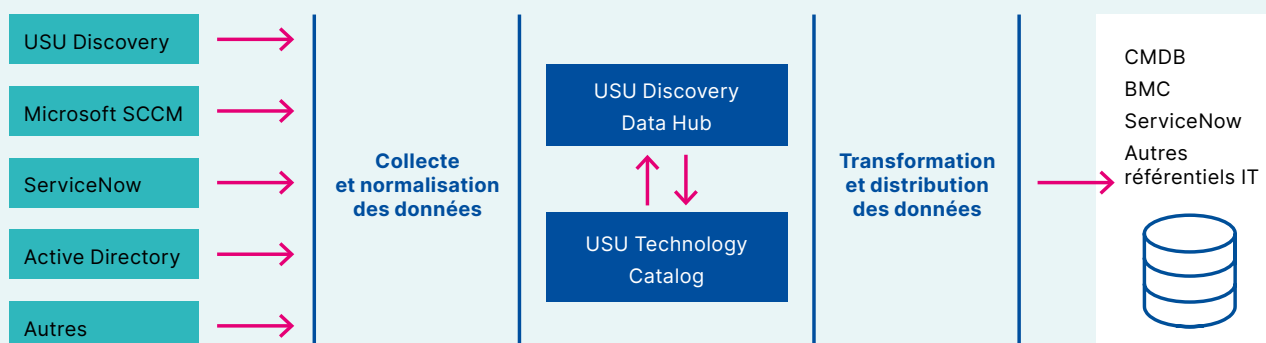
C'est ici que la solution IT Asset Data Platform d'USU entre en jeu. En vous permettant de découvrir vos actifs matériels et logiciels, cette plateforme enrichit les données avec le concours de l'outil USU Technology Catalog et alimente en données d'actifs exactes vos processus de gestion des services informatiques.

Que vous utilisiez du matériel informatique physique ou virtuel, des logiciels déployés sur site ou sur le cloud, notre solution les découvre en vous indiquant ce que vous possédez et ce que vous utilisez. Ouverte, personnalisable et configurable, la solution IT Asset Data Platform accélère la gestion et la gouvernance de votre parc informatique dans un environnement technologique de plus en plus complexe et diversifié.

IT Asset Data Platform, mode d'emploi

La solution IT Asset Data répond aux besoins les plus courants en matière de gestion des services et des actifs informatiques (ITSM/ITAM), tels que les défis liés aux données des bases de données CMDB que doivent relever de nombreuses entreprises. Tirez pleinement parti de vos investissements en générant directement des données d'actifs à la fois complètes, consolidées, normalisées et de qualité professionnelle dans votre référentiel de données, quel que soit l'emplacement de la plateforme.

USU IT Asset Data Platform



Maximiser la qualité des données en trois étapes

01 | Collecter des données à partir des sources habituelles

La solution IT Asset Data Platform consolide et organise vos actifs logiciels et matériels en s'appuyant sur les sources les plus fiables, tout en identifiant les vulnérabilités.

02 | Accéder à des informations pertinentes au-delà de l'infrastructure IT traditionnelle

Le riche catalogue de la plateforme enrichit l'inventaire logiciel et matériel pour afficher une vue entièrement normalisée et organisée de votre parc IT.

03 | Permettre au service IT d'enrichir les activités métier

Transmettre des données complètes et actualisées aux plateformes ITSM, ITAM et ITOM, et permettre à la DSI de gérer, de surveiller, de générer des rapports et d'émettre des alertes correspondant à un large éventail de processus, règles et exigences métier.



Des parties prenantes satisfaites

La solution IT Asset Data Platform d'USU s'affranchit pleinement des approches opérationnelles cloisonnées en utilisant les données disponibles pour gérer et améliorer la compréhension d'un parc informatique. Grâce à notre approche intégrée, vous disposez d'une vue holistique et détaillée qui permet à de nombreux intervenants de prendre un large éventail de décisions opérationnelles, tactiques et stratégiques.

Gestion des actifs matériels

- Découvrez où se trouvent vos actifs matériels et quels logiciels y sont exécutés
- Minimisez le temps et les erreurs liés à la saisie manuelle des données et à l'utilisation d'un tableur

Gestion des actifs logiciels

- Visualisez et contrôlez l'ensemble de vos logiciels à partir d'une seule et unique source de référence
- Affrontez les audits des différents éditeurs en ayant une connaissance totale de votre parc de licences, sur site et SaaS

Gestion du cloud

- Exploitez le nombre exact de licences en fonction de différentes métriques : serveurs, instances, traitement et utilisateurs
- Évaluez les serveurs, les instances et les machines virtuelles (MV) pour suggérer les configurations et la répartition des coeurs de CPU

Achats

- Découvrez si les demandes d'achat de matériel sont réellement nécessaires et éliminez les dépenses incontrôlées
- Utilisez des données exactes pour mieux planifier et prévoir les besoins d'inventaire

Service informatique

- Rajeunissement du parc matériel/logiciel, mises à niveau et gestion des coûts
- Rationalisation des processus d'intégration et de sortie (onboarding/offboarding) en automatisant les flux de travail et le suivi des actifs

Gestion du parc informatique

- Suivez le budget et le retour sur investissement (RoI) des ressources IT déployées
- Augmentez le niveau d'agilité (scénarios « what-if ») et ajustez les ressources en fonction de nouvelles priorités

Contactez-nous pour plus d'informations.

www.usu.com

Smart businesses use USU

info@usu.com · www.usu.com

USU